



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

Datum: onsdag 13 december 2023
Tid: 08:30-10:05
Plats: Östra Roten
Justeringsdag: torsdag 14 december 2023
Paragrafer: 132-143
Utses att justera: Frej Dristig (SD)

Underskrifter:

Sekreterare

Birgitta Andersson

Ordförande

Göran Sühl (S)

Justerare

Frej Dristig (SD)

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits via anslag.

Organ

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-12-13

Datum då anslaget sätts upp

Datum då anslaget tas ner

2023-12-14

2024-01-05

Förvaringsplats för protokollet:

Sektor kommunledning

Underskrift:

Birgitta Andersson



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

Beslutande

Göran Sühl (S)

Elinor Svenungsson (C) ersätter Zara Blidevik (M)

Olga Johansson (SD) ersätter Lorentz Lindell (SD)

Madeleine Librén (S)

Tommy Andersson (S)

Linda Holmer Nordlund (V) ersätter Melinda Wahlqvist Larsson (C)

Peter Larsson (C) ersätter Fredrik Enström (C)

Jonas Hilmersson (KD) ersätter Jennifer Svedenborg (SD)

Frej Dristig (SD)

Niclas Ahlberg (SD)

Anders Karlsson (KD)

Ersättare

Philip Gümüscü (S)

Övriga närvarande

Tjänstepersoner

Birgitta Andersson, nämndsamordnare

Lotte Mossudd, sektorchef

Camilla Karlsson, verksamhetschef Vård och Omsorg/Funktionsstöd (VoO/Fs)

Joakim Valtin, enhetschef

Ralja Angelis utvecklare/utredare



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

Innehåll

- § 132 Godkännande av dagordning
- § 133 Anmälan av jäv
- § 134 Utgiftsposter i riksnormen 2024
- § 135 Öppna jämförelser- Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2023
- § 136 Upphandlingar av principiell karaktär socialnämnden
- § 137 Begäran om överföring av investeringsmedel från 2023 till 2024 SON
- § 138 Socialnämndens underlag till lokalförsörjningsplan 2025
- § 139 Beslutsuppföljning november 2023
- § 140 Uppföljning av personuppgiftsincidenter SON 2023
- § 141 Anmälan av inkomna skrivelser
- § 142 Redovisning av delegationsbeslut
- § 143 Information



LILLA EDETS
KOMMUN

Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 132

Godkännande av dagordning

Inga tillkommande eller utgående ärenden anmälda.

Beslut

Dagordningen godkänns.



LILLA EDETS
KOMMUN

Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 133

Anmälan av jäv

Ingen anmäler jäv till dagens sammanträde.

Beslut

Socialnämnden antecknar informationen.



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 134

Utgiftsposter i riksnormen 2024

Dnr SON 2023/338

Sammanfattning

Regeringen har fastställt riksnormen för år 2024. I riksnormen för år 2024 har riksnormens samtliga poster höjts med 8,7 %. Bedömning görs att fördela höjningen på samtliga utgiftsposter.

Beslutsunderlag

Socialstyrelsens ”Riksnormen för försörjningsstöd 2024”

Underlagsummor per månad för de olika utgiftsposterna som ingår i riksnormen 2024

Underlagsummor per månad för de olika utgiftsposterna som ingår i riksnormen 2023

Beslut

Socialnämnden antar förslag till fördelning av de olika utgiftsposter som ingår i riksnormen år 2024.

Beslutet expedieras till

Joakim Valtin enhetschef

Therese Krokström 1:e socialsekreterare



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 135

Öppna jämförelser- Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2023

Dnr SON 2023/333

Sammanfattning

Varje år genomför Socialstyrelsen den rikstäckande enkätundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” för att mäta de äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden.

Syftet med undersökningen är att ge enskilda äldre en röst och att ta fram kvantitativa mått på äldreomsorgen utifrån de äldres perspektiv.

Resultatet som redovisas bygger på svar på enkätundersökningen som skickades ut till samtliga över 65 år i kommunen som bodde på äldreboende eller hade hemtjänstinsatser den 31 december 2022. Svaren har samlats in från mars till och med maj 2023.

Enligt Socialstyrelsen har 2023 års enkät bland annat gett följande resultat nationellt:

- Andelen äldre personer på särskilda boenden som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som ganska eller mycket gott är nästan lika stor som andelen äldre personer med hemtjänst som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som ganska eller mycket gott. Skillnaderna mellan dessa grupper har minskat över tid.
- Andelen kvinnor som då och då eller ofta besväras av ensamhet är större än andelen män som besväras av ensamhet. Det gäller både för de äldre personer som har hemtjänst och de som bor på särskilda boenden.
- Andelen äldre personer som bor på särskilda boenden som då och då eller ofta besväras av ensamhet är större än andelen äldre personer som har hemtjänst som då och då eller ofta besväras av ensamhet.
- Andelen äldre personer på särskilda boenden som är ganska eller mycket nöjda med de aktiviteter som erbjuds, liksom andelen som tycker att möjligheterna att komma utomhus är ganska eller mycket bra, är mindre än före coronapandemin.
- Andelen äldre personer med hemtjänst som anser att de oftast eller alltid kan påverka vid vilka tider personalen kommer är mindre än före coronapandemin. Detsamma gäller andelen som anser att personalen oftast eller alltid kommer på avtalad tid.



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

- Andelen äldre personer på särskilda boenden som anser att det är ganska eller mycket lätt att få tag på personalen, samt att få träffa sjuksköterska och läkare när de behöver det, är mindre än före coronapandemin.

Vad gäller Lilla Edet är resultatet för kundnöjdheten avseende hemtjänst i sin helhet högre än både i länet och riket: 93% är nöjda eller mycket nöjda i Lilla Edet jämfört med 86% i länet och riket. Även i jämförelse med de två tidigare mätningarna har kundnöjdheten ökat något i kommunen.

På särskilda boenden är kundnöjdheten i sin helhet avsevärt högre än både i länet och i riket: 87% är nöjda eller mycket nöjda jämfört med 78% i länet respektive 79% i riket. Kundnöjdheten är högre i de allra flesta parametrar, med undantag för möjlighet till aktiviteter och att komma utomhus, där kommunen har ett lägre resultat än län och rike.

Resultatet används som underlag vid arbetet med 2024 års verksamhetsplan.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 23-11-17

Redogörelse ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” Hemtjänst Lilla Edet

Redogörelse ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” Särskilda boenden Lilla Edet

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser

Sociala konsekvenser

Inga sociala konsekvenser

Beslut

Socialnämnden antecknar informationen.

Beslutet expedieras till

Camilla Karlsson, verksamhetschef

Lotte Mossudd, sektorchef



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 136

Upphandlingar av principiell karaktär socialnämnden

Dnr SON 2023/332

Sammanfattning

Enligt socialnämndens delegationsordning ska nämnden varje år besluta om vilka upphandlingar som är av principiell karaktär. Upphandlingsunderlag för upphandling av principiell karaktär ska godkännas av arbetsutskottet innan annonsering.

En genomgång har gjorts med Upphandlingsenheten.

Den enda upphandling som planeras inom sektor socialtjänst 2024 är Trygghetslarm SÄBO. Nuvarande trygghetslarm är gamla och avtalet går ut under året.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2023-11-14

Ekonomiska konsekvenser

Ingen finansiering krävs

Sociala konsekvenser

Inga sociala konsekvenser

Yrkande

Göran Sühl (S): yrkar att socialnämnden beslutar enligt socialnämndens arbetsutskotts förslag att det i nuläget inte finns några upphandlingar av principiell karaktär.

Beslutsgång

Ordförande ställer frågan till nämnden om man bifaller eller avslår yrkandet och finner att socialnämnden bifaller Göran Sühls (S) förslag.

Beslut

Socialnämnden noterar att det i nuläget inte finns några upphandlingar av principiell karaktär.

Beslutet expedieras till
Lotte Mossudd, sektorchef



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 137

Begäran om överföring av investeringsmedel från 2023 till 2024 SON

Dnr SON 2023/347

Sammanfattning

Socialnämnden har för 2023 erhållit 200 tkr i investeringsmedel för inköp av trygghetslarm på SÄBO (Särskilt Boende). Upphandling av trygghetslarm kommer inte att hinna bli klart under 2023 och investeringsmedlen kommer därmed inte att hinna ianspråkta.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2023-11-29

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut innebär att Socialnämndens investeringsanslag förstärks med 200 tkr 2024.

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att godkänna överföring om 200 tkr av budgeterade investeringsanslag 2023 till 2024.

Beslutet expedieras till
Kommunstyrelsen
Lotte Mossudd, sektorchef

Beslutet skickas för kännedom till
Camilla Karlsson, verksamhetschef



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 138

Socialnämndens underlag till lokalförsörjningsplan 2025

Dnr SON 2023/303

Sammanfattning

Enligt antagna Riktlinjer för lokalförsörjning ska samtliga nämnder inklusive Kommunstyrelsen upprätta underlag till lokalförsörjningsplan varje år till en kommunövergripande lokalförsörjningsplan.

Underlagen till lokalförsörjningsplanen ska innehålla:

- En förteckning över de lokaler som nämnden hyr, äger eller på annat sätt förfogar över.
- En beskrivning av nämndens nuvarande behov av lokaler och en prognos över hur behovet förväntas utvecklas.
- Förslag på åtgärder för att möta behovsutvecklingen.

Detta underlag utgör Socialnämndens bidrag till processen för Kommunens Lokalförsörjningsplan 2025. Dock ingår inget projekt med Socialnämndens som ansvarig projektägare inför Kommunens Lokalförsörjningsplan 2025.

I Socialnämndens underlag till lokalförsörjningsplan 2024 identifierades nedanstående behov/åtgärder. Uppföljning av dessa har skrivits med *kursiverad* stil.

- Utred hur behovet av fler SÄBO-platser och korttidsplatser ska tillgodoses
Denna utredning har ännu inte genomförts
- Hemtjänsten Ström behöver större lokal alternativt ha filialer i Västerlanda och/eller Hjärtum
En lokal på Pilgården blev ledig och Hemtjänsten Ström fick tillgång till den, varvid behovet är tillgodosett.
- Hemtjänsten Lödöse behöver större lokal
En alternativ lokal finns och annan aktör skulle i så fall kunna ta över nuvarande lokal. En förstudie kan behövas.
- Ny gruppbostad 2024
Under 2023 har en förstudie för ny gruppbostad genomförts och projektering är beställd. Ny gruppbostad klar i slutet av 2024 eller början av 2025.
- Blockhyresavtalet uppsagt - förhandling om nytt avtal med färre lägenheter från oktober 2023
Nytt blockhyresavtal har tecknats gällande 15 lägenheter istället för som tidigare 27. 12 lägenheterna lämnades i oktober 2023.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2023-11-17

Socialnämndens underlag till lokalförsörjningsplan 2025, daterad 2023-12-05

Nuläge lokalförsörjning



LILLA EDETS
KOMMUN

Socialnämnden protokoll 2023-12-13

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser i samband med underlaget till lokalförsörjning.

Sociala konsekvenser

Att arbeta gemensamt med lokalförsörjning på ett strategiskt och systematiskt sätt är viktigt för att säkerställa en god och långsiktig planering av de kommunala verksamheternas utveckling.

Beslut

Socialnämnden antar ”Underlag till lokalförsörjningsplan 2025 Socialnämnden” att lämna till kommunstyrelsen.

Beslutet expedieras till
Kommunstyrelsen
Lotte Mossudd, sektorchef

Beslutet skickas för kännedom till
Camilla Karlsson, verksamhetschef
Pernilla Sundemar, verksamhetschef



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 139

Beslutsuppföljning november 2023

Dnr SON 2023/44

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2016-12-07 § 142 att punkten ”Beslutsuppföljning” ska vara en punkt på föredragningslistan för styrelse och nämnder.

Vid dagens sammanträde redovisas uppdrag från Socialnämnden fram till dagens datum.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2023-11-22

Beslutsuppföljning socialnämnden 2023-11-22

Beslut

Socialnämnden antecknar informationen.



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 140

Uppföljning av personuppgiftsincidenter SON 2023

Dnr SON 2023/11

Sammanfattning

En personuppgiftsincident (PUI) är en säkerhetsincident som inträffar när en personuppgiftsansvarig tappar kontrollen över sina personuppgifter genom att personuppgifter har förstörts, förlorats, ändrats, obehörigt röjande eller när någon som inte är behörig har åtkomst till informationen. Det gäller oavsett om det skett med avsikt eller inte. Händelser som bedöms vara av allvarligare art anmäls till integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Exempel på personuppgiftsincidenter är bland annat när en arbetsdator, mobiltelefon eller USB-minne som innehåller personuppgifter har stulits eller förlorats, dataintrång eller virus, mail som skickats till fel mottagare, obehörig åtkomst till personuppgifter eller för hög behörighet i ärendehanteringssystem.

Under 2023 har följande personuppgiftsincidenter rapporterats för sektor socialtjänst.

- 2023-01-04 Politiker i socialnämndens arbetsutskott kunde fortfarande se handlingar i Netpublicator trots att behörighet tagits bort. Händelsen ej anmäld till IMY.
- 2023-03-21 Administratör skulle skicka ett meddelande i ProCapita till en enhetschef inom funktionsstöd. Meddelandet gick till fel person (med samma förnamn, en medarbetare inom vård och omsorg). EJ anmäld till IMY.
- 2023-03-22 Enhetschef inom hemtjänsten kontaktar soltak på grund av problem med att filer inte sparas i gemensamma mappar på filarean. Det gäller handlingar om personal med löneuppgifter, namn och personnummer EJ anmäld till IMY.
- 2023-03-23 Ansökan om försörjningsstöd sänt till fel mejladress. Socialsekreterare bad administratör mejla henne ett antal ansökningar om försörjningsstöd eftersom hon arbetade hemifrån. EJ anmäld till IMY.
- 2023-03-23 får ut kännedom via biståndshandläggare att ett beslutsmeddelande felaktigt hamnat hos fel klient. Detta har uppdagats i samband med att



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

hemtjänstpersonal besöker en klient som då uppvisar ett beslutsmeddelande med biståndsbeslut annan klients personuppgifter. Händelsen anmäld till IMY. IMY avslutar utan åtgärd.

- 2023-03-23 I samband med att beslutsmeddelande, gällande biståndsbeslut, skall skickas ut till klienter den 3/3 2023, råkar biståndshandläggare felaktigt skicka fel beslutsmeddelande till två olika klienter. Händelsen anmäld till IMY. IMY avslutar utan åtgärd.
- 2023-03-23 Larmsystem för hemtjänst har blivit påverkat drabbats av driftsstopp. Information från biträde: Från Careium. Händelsen anmäld till IMY.
- 2023-04-12 Västtrafiks utvecklarportal (API portal) har blivit utsatt för IT attack. Oklart vilka uppgifter har läckt ut, enligt Västtrafik. Denna anmälan görs för vidareutredning. Händelsen anmäld till IMY.
- 2023-05-17 Dator som installerats som Personlig till en användare har använts som gemensam dator efter att anställning avslutats. Därmed förhöjd risk att den tidigare användarens data har blivit röjd. Händelsen anmäld till IMY. IMY avslutar utan åtgärd.
- 2023-06-21 Information om klagomål enligt dataskyddsförordningen IMY 2023-2452 Rättelse gällande felaktiga adressuppgifter inte har rättats. Sektor social har inte använt ett uppdaterat system för kontroll av folkbokföringsadress. Sektor social upprättar en anmälan om GDPR-incident. Händelsen anmäld till IMY. IMY avslutar utan åtgärd.
- 2023-06-30 kl.13:59 inkom e-postsvar till kommunens myndighetsbrevlåda från tjänsteperson. Anhörig hade skickat fråga med rubrik med namn och personnummer och i e-postsvaret, i rubriken finns både namn och personnummer. Ej anmäld till IMY.
- 2023-08-24 tjänsteperson på sektor samhäll skrev ut på sektor socials skrivare då skrivaren på sektor samhäll var sönder. När den anställde skrev ut sina handlingar började skrivaren skriva ut sekretesshandlingar, socialtjänstbeslut. Ej anmäld till IMY.
- 2023-09-29 Socialsekreterare har skickat brev med BBIC dokument till en advokat. Brevet har kommit i retur till kommunen med hänvisning att adressaten är avflyttad. Brevet har under postgången blivit öppnat av någon. Ej någon från kommunen. Händelsen anmäld till IMY.



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

- 2023-11-02 En medarbetare har registrerat sig för att kunna skriva ut med hjälp av en lånetagg. Hon avregistrerade sig inte innan hon återlämnade taggen. Detta har lett till att annan person, som lånat taggen, fått ut hennes utskrift. Händelsen anmäld till IMY.
- 2023-11-08, 2023-11-06 och 2023-11-07 har vår underleverantör tekniska problem med sina serverplattformar. Detta leder till att Lilla Edet riskera drabbas av datorförlust i systemen. Händelsen anmäld till IMY - ska kompletteras.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2023-11-17

Beslut

Socialnämnden antecknar informationen



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 141

Anmälan av inkomna skrivelser

Dnr

Sammanfattning

Vid dagens sammanträde redovisas sammanställning av inkomna skrivelser

- Dom i mål 12422-23
- Dom i mål 13133-23
- Protokollsutdrag regionstyrelsen 2023-11-21
- Inriktningsbeslut att tillämpa lagen om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation SVOD

Beslut

Socialnämnden antecknar informationen



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 142

Redovisning av delegationsbeslut

Sammanfattning

Socialnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till utskott, ordföranden och tjänstemän enligt en av nämnden antagen delegationsordning. Dessa beslut ska redovisas till Socialnämnden. Redovisningen innebär inte att nämnden får ompröva eller fastställa delegationsbesluten. Däremot står det nämnden fritt att återkalla lämnad delegation.

Vid dagens sammanträde redovisas följande sammanställning av delegationsbeslut (se bilaga till §).

Delegationsbeslut SON oktober	2023-11-13 — 2023-12-04
Ordförandebeslut jml LVU 11 §, LVU 6§, 4 kap 1§	2023-11-13 — 2023-12-04
Delegationsbeslut IFO	2023-11-13 — 2023-12-04

Beslut

Socialnämnden godkänner redovisningen av anmälda delegationsbeslut.



Socialnämnden protokoll 2023-12-13

§ 143

Information

Sammanfattning

Verksamhetschefen för vård och omsorg/funktionsstöd (VoO/Fs) Camilla Karlsson informerar om pågående rekryteringar av enhetschefer inom hemtjänst och särskilt boende (SÄBO).

Verksamhetschefen Camilla Karlsson informerar också om att det just nu är ett större utbrott av vinterkräksjuka (Calici) på ett av våra SÄBO.

Beslut

Socialnämnden antecknar informationen.