

# SCB:s medborgarundersökning 2019

Lilla Edets kommun

Tabell- och diagrambilaga





# Tabell- och diagrambilaga

## Innehållsförteckning

### A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

---

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor .....	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

### B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

---

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

### **C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen**

---

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

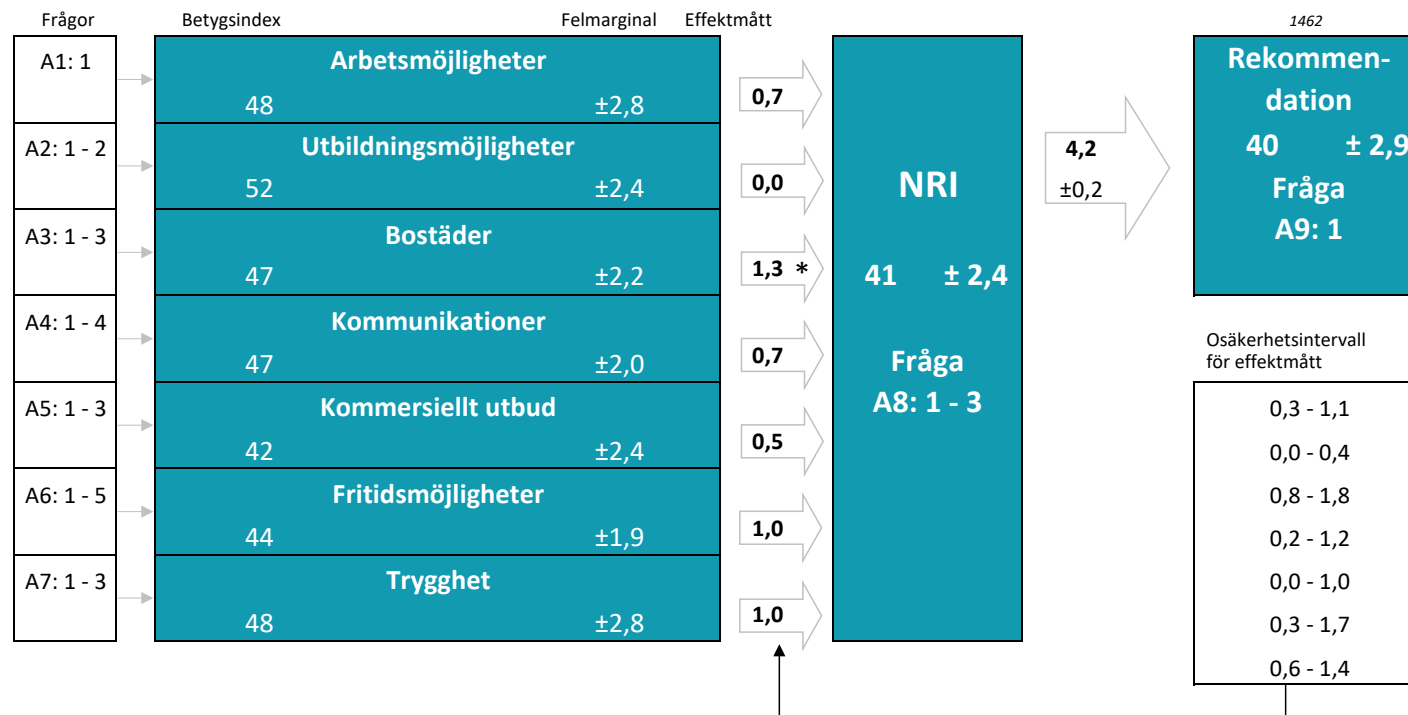
# **A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?**

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>47</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,7</b>



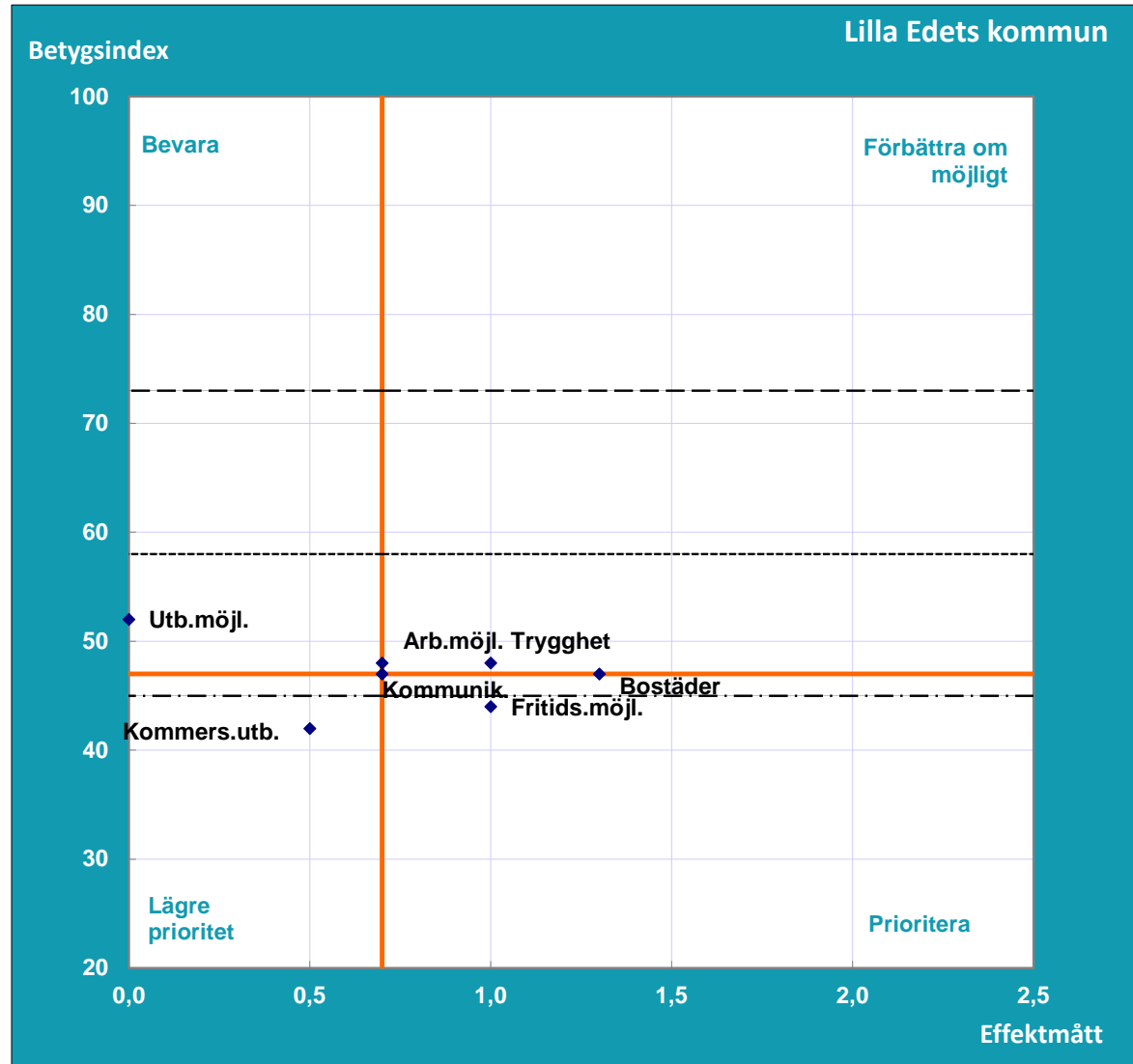
Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 47 till 52 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,3 enheter från 41 till 42,3.

**Nöjd-Region-Index (NRI)**  
**Medborgarna om att bo och leva i kommunen**  
**Del A**

**Lilla Edets kommun**  
**Hösten 2019**

<b>NRI</b>	<b>41</b>
<b>Rekommendation</b>	<b>40</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>47</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,7</b>



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Arbetsmöjligheter	48	0,7
Utbildningsmöjligheter	52	0,0
Bostäder	47	1,3
Kommunikationer	47	0,7
Kommersiellt utbud	42	0,5
Fritidsmöjligheter	44	1,0
Trygghet	48	1,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>47</b>

LILLA EDETS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	41	44	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	40	44	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	48	43	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	52	54	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	47	50	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	47	49	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	42	43	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	44	43	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	48	52	57	36	79
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>58</b>		

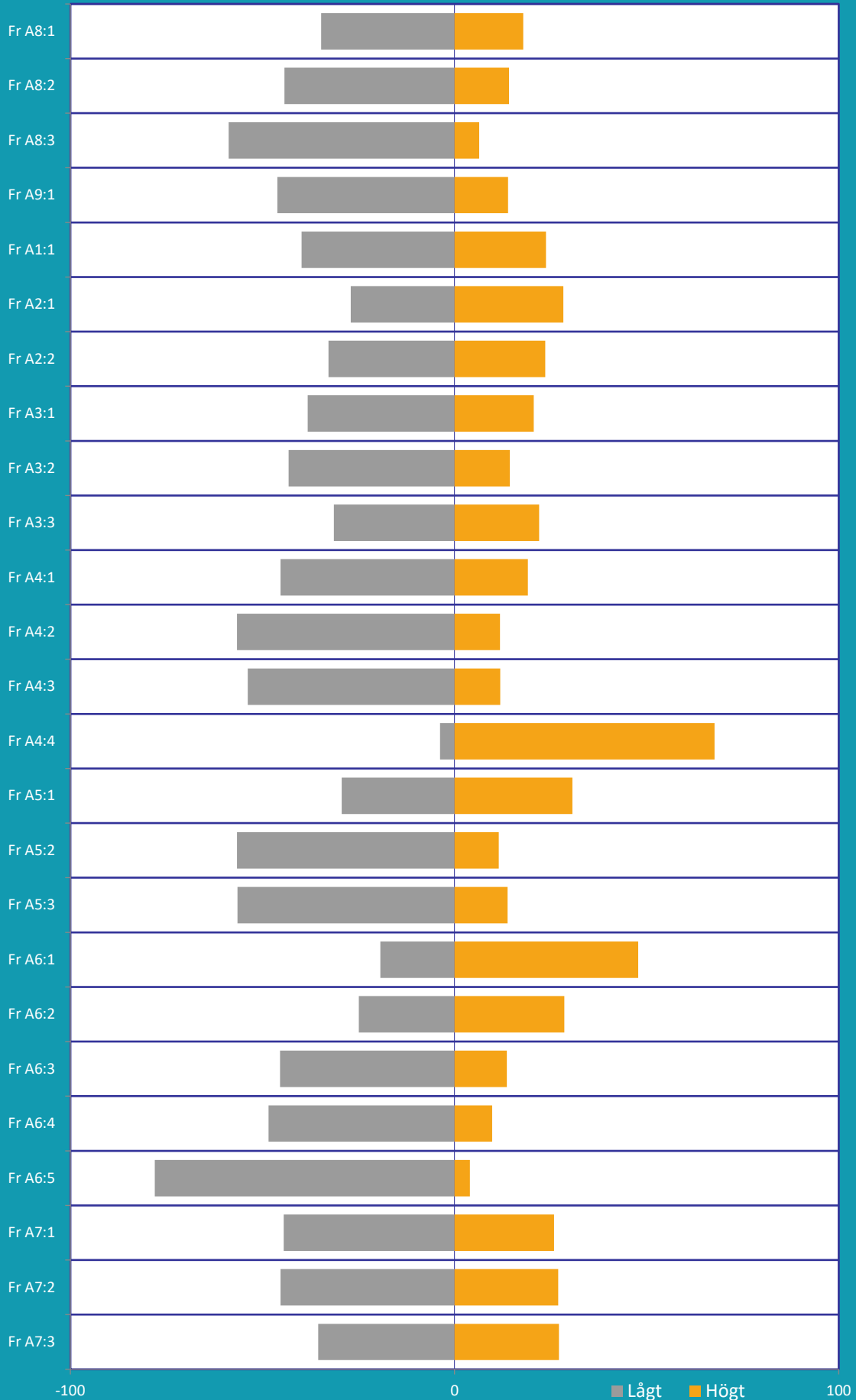


LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>76</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	5,3	5,5	6,8	5,3	8,2	35	47	18	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	4,9	5,0	6,4	4,9	7,9	44	42	14	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	4,0	4,3	5,7	4,0	7,5	59	35	6	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>83</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	4,7	4,9	6,6	4,6	8,5	46	40	14	100	0	1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>79</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,3	4,9	6,0	4,1	8,2	40	36	24	100	14	2
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>87</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,8	5,9	6,2	2,9	9,0	27	45	28	100	14	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,5	5,7	6,5	4,1	8,5	33	44	24	100	19	5
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>64</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	5,5	5,4	3,3	6,6	38	41	21	100	9	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,1	5,1	3,6	6,1	43	42	14	100	13	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	5,5	5,9	6,5	5,1	8,2	31	47	22	100	9	3

LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>75</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,9	4,3	6,1	2,9	7,9	45	36	19	100	6	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,2	4,6	5,5	2,3	8,3	57	32	12	100	4	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,3	4,6	5,7	2,8	8,0	54	34	12	100	6	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,2	7,9	5,5	8,6	4	29	68	100	4	2
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	5,9	6,0	7,4	5,2	8,3	29	40	31	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,2	4,1	6,0	4,0	8,1	57	32	12	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	4,3	4,5	6,1	3,8	7,7	57	30	14	100	3	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>73</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	6,9	7,1	7,8	5,8	9,0	19	33	48	100	4	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,0	5,8	7,2	6,0	8,2	25	47	29	100	9	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	4,8	4,7	6,1	4,3	7,8	45	41	14	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,5	4,3	5,8	3,7	7,5	48	42	10	100	20	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,2	3,0	4,6	2,9	7,4	78	18	4	100	14	1
	<b>TRYGGHET</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>79</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,1	5,7	6,1	3,9	8,5	45	30	26	100	6	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,1	5,7	6,1	3,8	8,4	45	28	27	100	5	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,6	5,5	6,1	4,4	7,3	36	37	27	100	4	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
<b>Antal svarande</b>	<b>230</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>42</b>
<b>Medelindex</b>	<b>46</b>

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	41	47	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	39	46	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	49	44	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	53	58	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	46	51	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	48	49	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	42	45	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	44	44	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	44	50	54	35	78
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>58</b>		

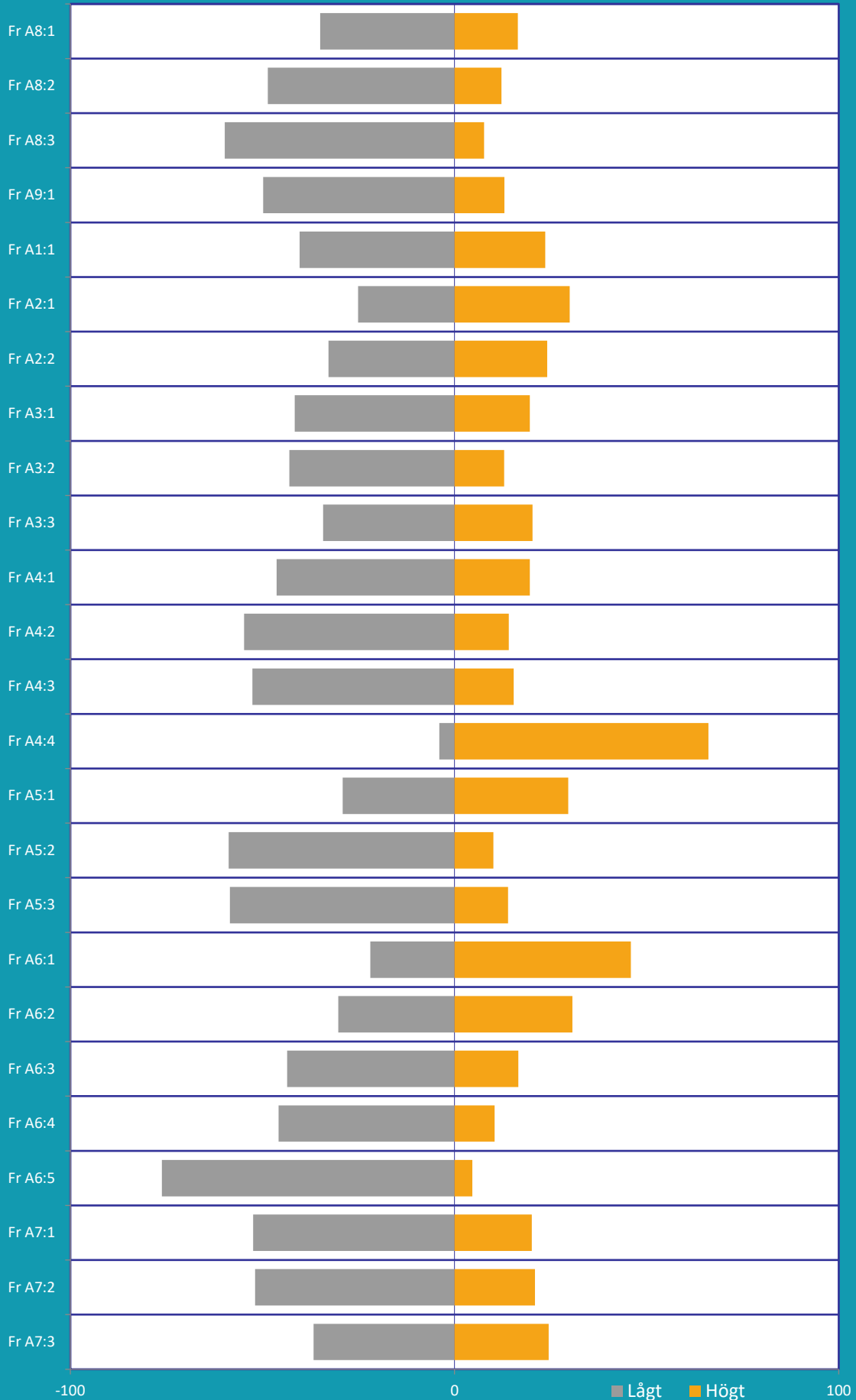
LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>78</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	5,3	5,8	6,9	5,3	8,3	35	48	17	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	4,8	5,3	6,5	4,8	8,0	49	39	12	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	4,1	4,5	5,9	4,1	7,6	60	33	8	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>83</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	4,5	5,1	6,7	4,5	8,5	50	37	13	100	0	1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>78</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,3	5,0	6,1	4,4	8,1	40	36	24	100	14	3
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>21</b>	<b>87</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,0	6,2	6,3	2,7	9,0	25	45	30	100	13	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,5	6,1	6,6	4,1	8,5	33	43	24	100	20	5
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>66</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,0	5,6	5,4	3,2	6,9	42	39	20	100	10	4
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,8	5,1	5,1	3,5	6,2	43	44	13	100	16	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	5,4	6,0	6,5	5,1	8,1	34	46	20	100	9	3

**LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor**

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>31</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	4,9	4,4	6,1	2,7	7,9	46	34	20	100	3	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,3	4,7	5,5	2,2	8,3	55	31	14	100	4	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,4	4,8	5,7	2,8	8,0	53	32	15	100	5	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,0	8,4	8,0	5,7	8,7	4	30	66	100	6	3
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,0	6,2	7,5	5,2	8,4	29	41	30	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,1	4,0	6,1	3,8	8,0	59	31	10	100	1	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	4,3	4,7	6,2	3,7	7,9	59	28	14	100	2	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>74</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	6,8	7,2	7,9	5,6	9,0	22	32	46	100	3	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	5,8	5,9	7,3	5,8	8,4	30	39	31	100	8	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	4,8	4,8	6,3	4,3	7,9	44	40	17	100	26	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,7	4,5	5,9	3,8	7,7	46	44	10	100	21	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,2	3,1	4,7	2,7	7,6	76	19	5	100	14	2
	<b>TRYGGHET</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>35</b>	<b>78</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,6	5,4	5,8	3,9	8,3	52	28	20	100	6	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,7	5,5	5,8	3,8	8,3	52	27	21	100	5	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,3	5,6	6,0	4,4	7,4	37	39	25	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>236</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>37</b>
<b>Medelindex</b>	<b>47</b>

LILLA EDETS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	41	41	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	42	41	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	47	42	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	51	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	48	49	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	45	48	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	42	42	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	44	43	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	51	53	59	37	81
	MEDELINDEX	47	47	57		

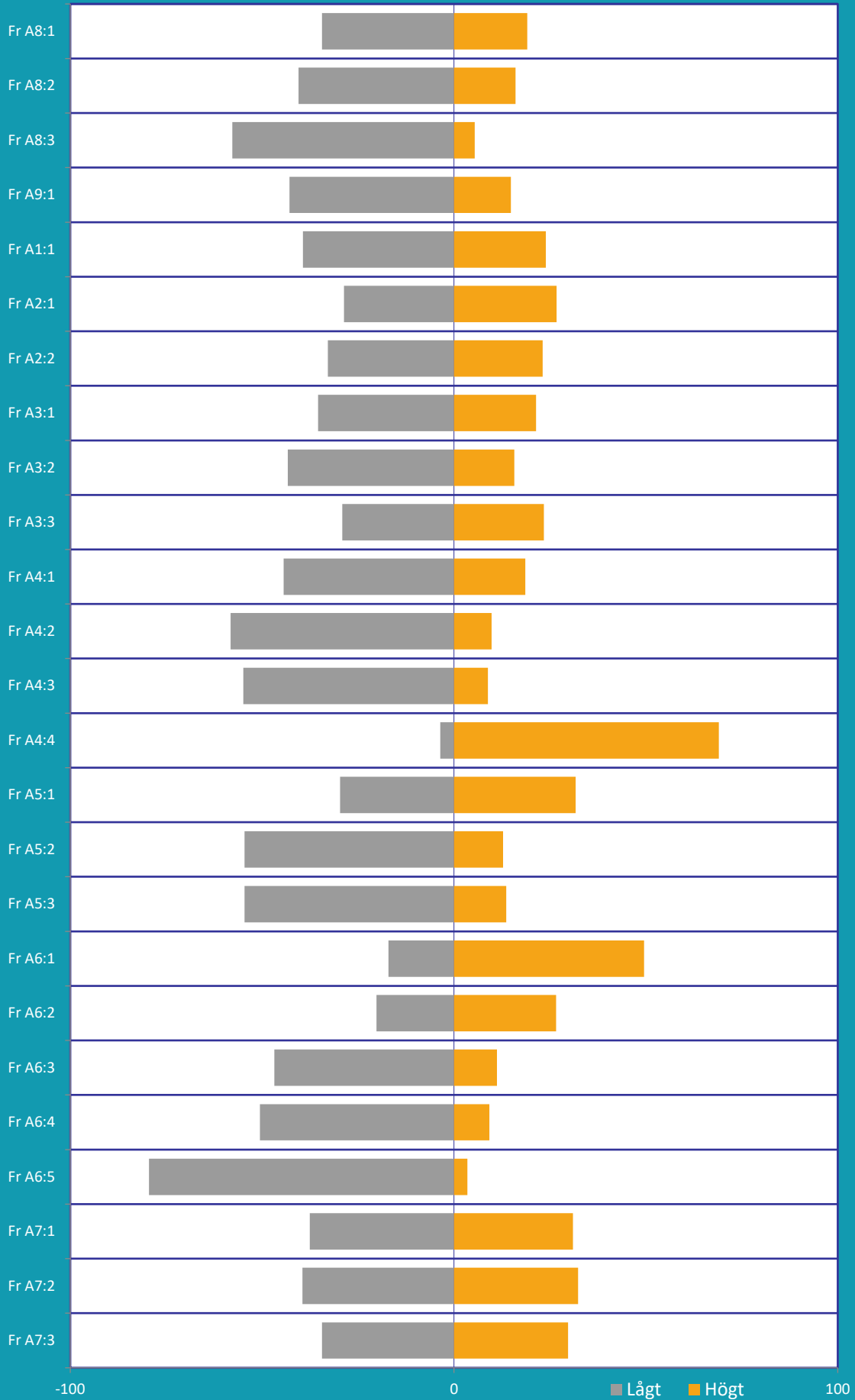


LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>77</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	5,3	5,3	6,7	5,2	8,3	34	47	19	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	4,9	4,8	6,2	4,8	7,9	41	44	16	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	4,0	4,1	5,6	4,0	7,4	58	37	5	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>61</b>	<b>37</b>	<b>85</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	4,8	4,7	6,5	4,4	8,7	43	42	15	100	0	1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>80</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,2	4,8	6,0	3,8	8,2	39	37	24	100	14	1
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>87</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,7	5,7	6,1	2,8	9,1	29	45	27	100	15	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,4	5,4	6,4	4,0	8,5	33	44	23	100	18	6
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>65</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,3	5,3	5,4	3,5	6,6	35	43	21	100	8	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,0	5,1	5,2	3,7	6,1	43	41	16	100	11	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	5,6	5,7	6,5	5,0	8,2	29	48	23	100	8	2

LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>75</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,0	4,2	6,1	3,0	8,0	44	37	19	100	9	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,1	4,6	5,5	2,4	8,3	58	32	10	100	5	0
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,3	4,5	5,7	2,7	8,0	55	36	9	100	6	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	7,9	7,8	5,4	8,6	4	27	69	100	3	2
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>77</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	5,8	5,9	7,3	5,3	8,4	30	39	32	100	2	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	4,4	4,2	6,0	3,9	8,2	55	33	13	100	2	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	4,3	4,4	6,0	4,0	7,6	55	32	14	100	4	0
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>72</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,0	7,1	7,8	6,0	9,0	17	33	50	100	5	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,1	5,7	7,1	6,1	8,2	20	53	27	100	10	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	4,7	4,6	6,0	4,0	7,8	47	42	11	100	17	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,4	4,2	5,6	3,6	7,3	51	40	9	100	19	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,1	3,0	4,5	3,1	7,3	80	17	4	100	14	1
	<b>TRYGGHET</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>81</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,6	6,0	6,4	3,9	8,8	38	31	31	100	5	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,5	5,8	6,3	3,9	8,6	40	28	32	100	5	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,7	5,3	6,1	4,4	7,5	34	36	30	100	6	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Lilla Edets kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	41	±3,5	41	±3,2	41	±2,4
Rekommendation	42	±4,3	39	±3,9	40	±2,9
Arbetsmöjligheter	47	±3,9	49	±3,9	48	±2,8
Utbildningsmöjligheter	51	±3,6	53	±3,2	52	±2,4
Bostäder	48	±3,1	46	±3,0	47	±2,2
Kommunikationer	45	±2,8	48	±2,9	47	±2,0
Kommersiellt utbud	42	±3,3	42	±3,5	42	±2,4
Fritidsmöjligheter	44	±2,6	44	±2,7	44	±1,9
Trygghet	51	±4,2	44	±3,7	48	±2,8
ANTAL SVARANDE	236		230		466	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	35	±7,9	38	±5,3	41	±5,1	48	±5,0	41	±2,4
Rekommendation	34	±9,7	38	±6,1	41	±5,9	48	±6,0	40	±2,9
Arbetsmöjligheter	41	±9,0	48	±6,2	50	±5,9	50	±5,0	48	±2,8
Utbildningsmöjligheter	41	±8,1	52	±5,5	56	±5,0	56	±4,9	52	±2,4
Bostäder	45	±7,0	46	±4,9	47	±4,6	50	±4,8	47	±2,2
Kommunikationer	45	±6,4	47	±4,6	44	±4,5	50	±4,5	47	±2,0
Kommersiellt utbud	41	±7,5	40	±5,3	44	±5,4	42	±5,1	42	±2,4
Fritidsmöjligheter	38	±5,3	44	±4,8	45	±4,2	48	±4,0	44	±1,9
Trygghet	51	±9,6	49	±5,9	47	±6,0	44	±5,6	48	±2,8
ANTAL SVARANDE	39		121		138		168		466	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Lilla Edets kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	40	40	41	56	41
Rekommendation	42	37	40	53	40
Arbetsmöjligheter	47	48	48	51	48
Utbildningsmöjligheter	49	55	51	66	52
Bostäder	44	46	49	49	47
Kommunikationer	47	50	43	62	47
Kommersiellt utbud	44	36	43	55	42
Fritidsmöjligheter	39	44	47	56	44
Trygghet	42	52	48	50	48
ANTAL SVARANDE	129	116	209	12	466

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	47	39	40	40	50	41
Rekommendation	49	39	42	39	41	40
Arbetsmöjligheter	44	30	44	52	51	48
Utbildningsmöjligheter	46	41	56	54	61	52
Bostäder	48	45	51	47	47	47
Kommunikationer	55	40	44	47	68	47
Kommersiellt utbud	43	33	41	43	51	42
Fritidsmöjligheter	42	40	44	45	41	44
Trygghet	59	55	55	44	45	48
ANTAL SVARANDE	31	45	46	337	7	466

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	42	33	45	41	39	51	41
Rekommendation	41	28	49	40	38	47	40
Arbetsmöjligheter	49	44	49	48	46	56	48
Utbildningsmöjligheter	54	44	52	53	50	57	52
Bostäder	50	36	48	48	44	61	47
Kommunikationer	54	42	54	47	42	53	47
Kommersiellt utbud	41	30	44	42	41	51	42
Fritidsmöjligheter	46	33	48	45	42	54	44
Trygghet	54	48	63	49	40	56	48
ANTAL SVARANDE	32	8	43	164	200	19	466

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	40	43	0	41
Rekommendation	40	46	0	40
Arbetsmöjligheter	49	38	0	48
Utbildningsmöjligheter	52	49	0	52
Bostäder	47	47	0	47
Kommunikationer	46	50	0	47
Kommersiellt utbud	43	35	0	42
Fritidsmöjligheter	44	44	0	44
Trygghet	47	54	0	48
ANTAL SVARANDE	408	58	0	466

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	43	39	38	48	33	41
Rekommendation	43	38	42	43	37	40
Arbetsmöjligheter	46	46	49	56	42	48
Utbildningsmöjligheter	46	51	53	63	37	52
Bostäder	45	45	48	55	34	47
Kommunikationer	50	45	45	51	40	47
Kommersiellt utbud	44	42	37	43	39	42
Fritidsmöjligheter	46	44	43	47	38	44
Trygghet	51	43	48	57	55	48
ANTAL SVARANDE	84	224	76	75	7	466



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Lilla Edets kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Lilla Edets kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	41	±2,4
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	40	±2,9
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	48	±2,8
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	52	±2,4
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	47	±2,2
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	47	±2,0
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	42	±2,4
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	44	±1,9
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	48	±2,8
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		466	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			



# **B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?**

(Nöjd-Medborgar-Index)

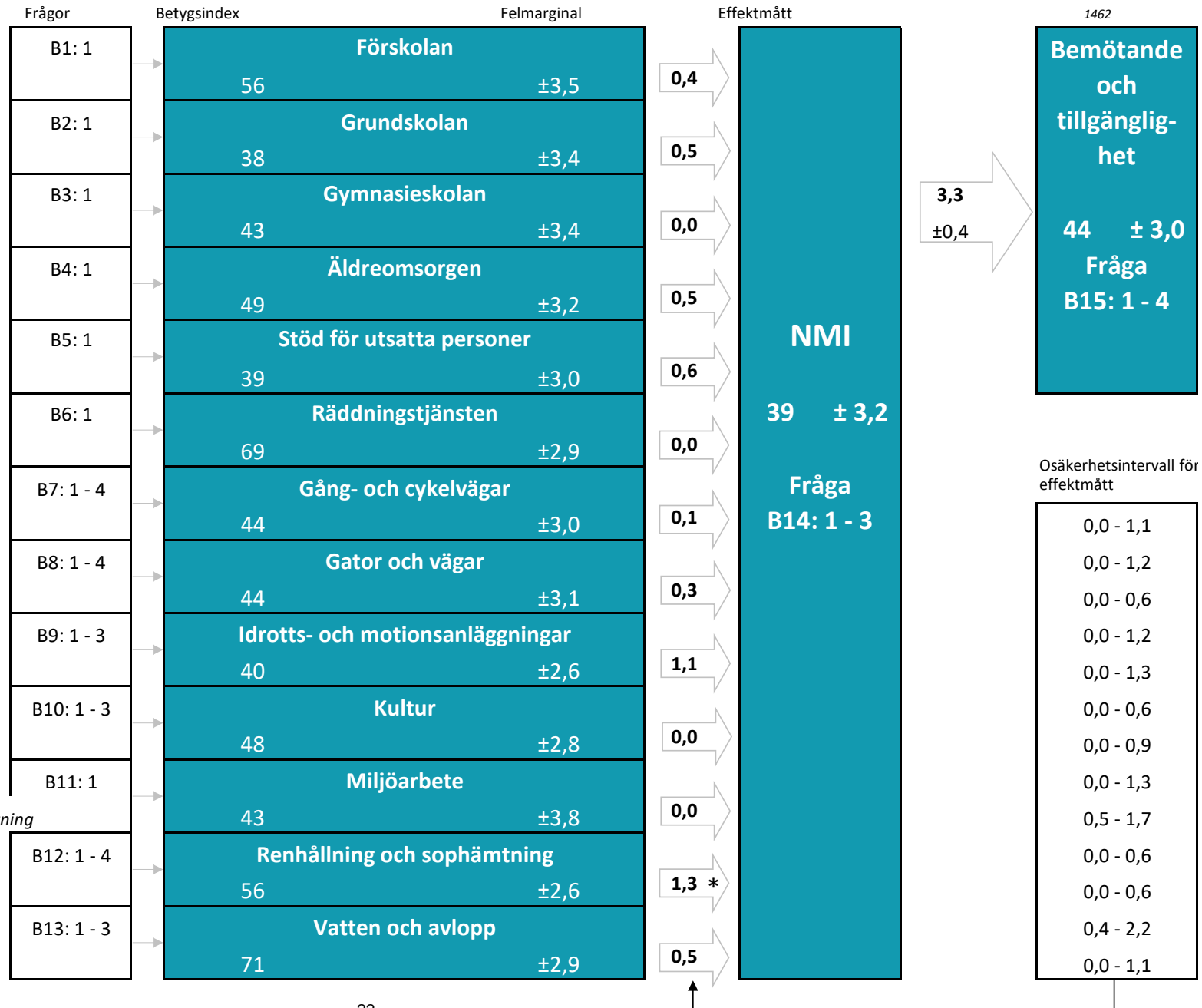
TABELLER OCH DIAGRAM

## Diagram 1B: Modellbild

**Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**  
**Medborgarna om kommunens verksamheter**  
**Del B**

Lilla Edets kommun  
 Hösten 2019

<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>49</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,4</b>



Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 1,3 innebär att om

betygsindexet för verksamheten Renhållning och sophämtning

ökar med 5 enheter från 56 till 61

förväntas helhetsbetyget (NMI) öka

med 1,3 enheter från 39 till 40,3.

### Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

#### Medborgarna om kommunens verksamheter

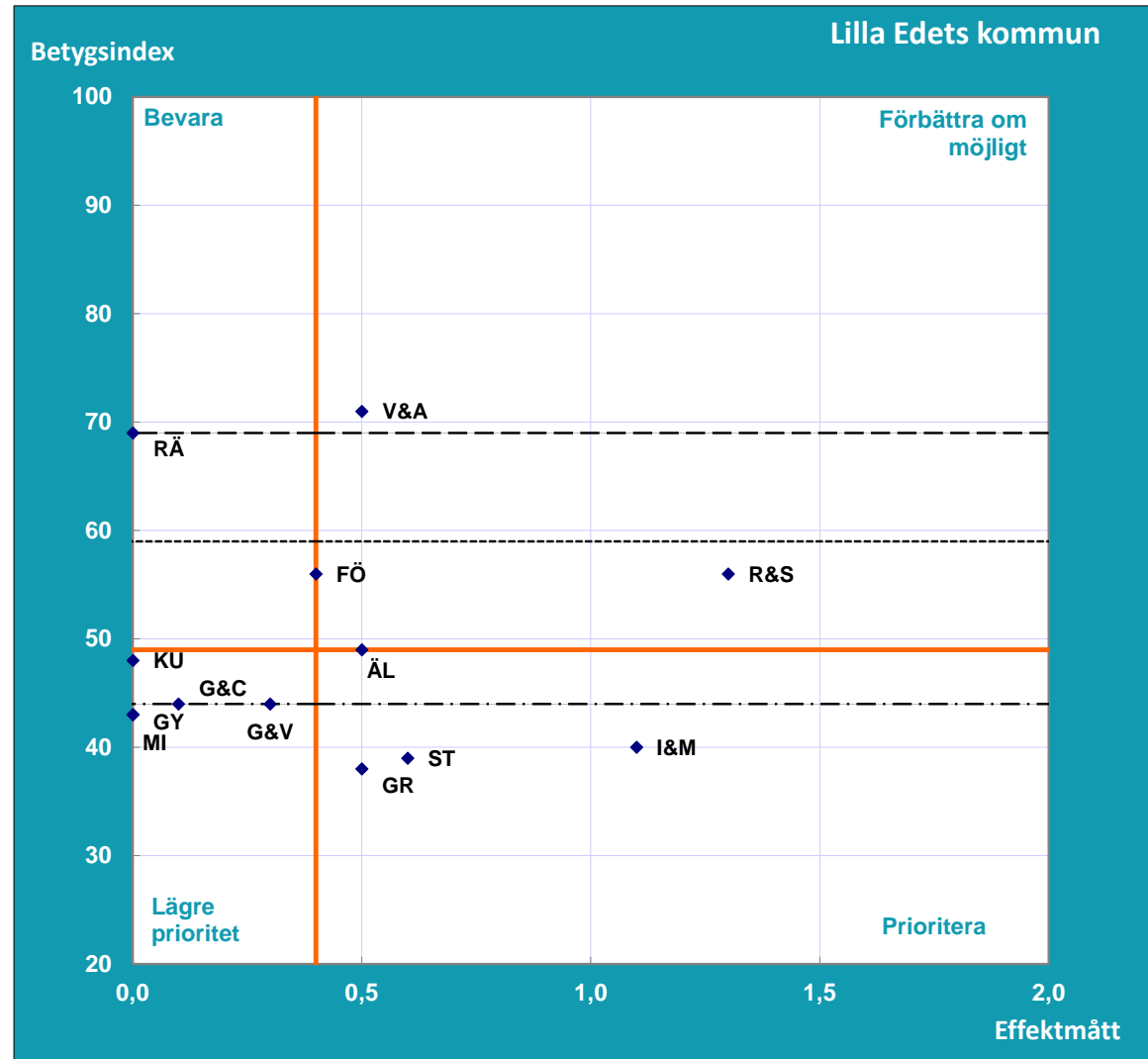
#### Del B

#### Lilla Edets kommun

#### Hösten 2019

<b>NMI</b>	<b>39</b>
<b>Bemötande och tillgänglighet</b>	<b>44</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>49</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,4</b>

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	56	0,4
Grundskolan = GR	38	0,5
Gymnasieskolan = GY	43	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	49	0,5
Stöd för utsatta personer = ST	39	0,6
Räddningstjänsten = RÄ	69	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	44	0,1
Gator och vägar = G&V	44	0,3
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	40	1,1
Kultur = KU	48	0,0
Miljöarbete = MI	43	0,0
Renhållning och sophämtning = R&S	56	1,3
Vatten och avlopp = V&A	71	0,5



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

----- = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>49</b>

LILLA EDETS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	39	40	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	44	46	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	56	52	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	38	37	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	43	43	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	49	52	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	39	40	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	69	68	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	44	43	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	44	42	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	40	38	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	48	50	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	43	45	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	56	54	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	71	72	76	40	87
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>59</b>		

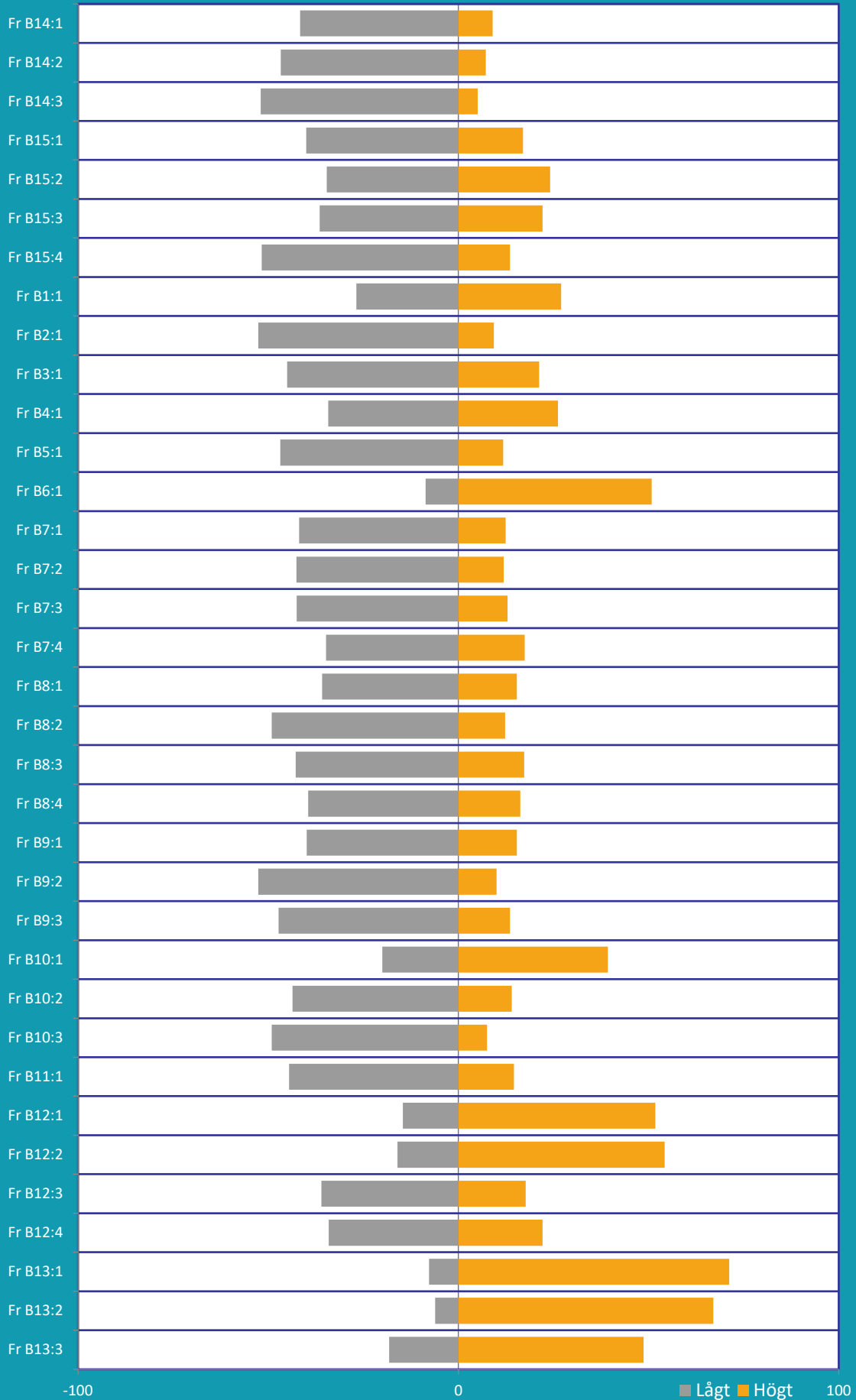
LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>68</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	4,8	4,9	6,0	4,5	7,3	42	49	9	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	4,6	4,7	5,9	4,5	7,2	47	46	7	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	4,3	4,4	5,6	4,2	7,0	52	43	5	100	0	3
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>65</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,0	5,5	5,9	4,7	6,9	40	43	17	100	28	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,4	5,8	6,4	5,4	7,3	35	41	24	100	27	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,3	5,6	6,3	5,3	7,1	37	42	22	100	29	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,4	4,2	5,0	3,8	6,9	52	35	14	100	59	2
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>77</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,0	5,9	6,8	5,4	8,0	27	46	27	100	42	2
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>74</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	4,3	4,2	6,1	4,3	7,7	53	38	9	100	35	2
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>75</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	4,8	4,9	6,0	3,7	7,7	45	34	21	100	62	3

LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREOMSORGEN</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>63</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,9	5,4	3,6	6,6	34	40	26	100	34	3
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>58</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,7	4,7	5,2	4,1	6,1	47	41	12	100	54	4
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>63</b>	<b>83</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,3	7,1	8,0	7,1	8,5	9	41	51	100	30	1
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>67</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	4,7	6,0	3,7	7,2	42	46	12	100	17	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	4,5	5,9	3,8	7,1	43	46	12	100	19	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	4,8	5,6	3,5	6,8	43	45	13	100	21	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,0	6,0	4,4	6,8	35	48	17	100	19	2
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>68</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,2	5,2	6,3	4,4	7,4	36	49	15	100	9	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,6	3,9	5,5	3,2	6,9	49	39	12	100	9	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,0	4,9	5,6	3,6	6,9	43	40	17	100	9	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,1	5,1	6,0	4,6	6,9	40	44	16	100	9	2
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>70</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	4,9	4,7	6,6	4,1	7,5	40	45	15	100	58	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	4,2	4,2	6,3	3,9	7,4	53	37	10	100	56	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	4,6	4,2	6,3	4,2	7,6	47	39	14	100	58	1

LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>74</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,5	7,1	7,6	6,5	8,8	20	41	39	100	34	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	4,8	5,2	6,3	4,2	7,6	44	42	14	100	52	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,3	5,6	3,4	8,2	49	44	8	100	49	1
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	4,8	4,9	5,9	4,6	7,1	45	41	15	100	21	0
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	<b>74</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	6,7	7,6	6,2	8,2	15	34	52	100	4	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	6,5	7,2	2,3	8,5	16	30	54	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,2	5,4	6,3	4,9	7,5	36	46	18	100	46	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	5,5	5,7	6,8	5,3	8,1	34	44	22	100	22	1
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>87</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	8,2	8,3	5,5	9,4	8	21	71	100	23	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,8	7,9	8,1	3,1	9,1	6	27	67	100	33	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	6,9	7,0	7,6	5,1	8,6	18	33	49	100	37	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN





I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
<b>Antal svarande</b>	<b>230</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>42</b>
<b>Medelindex</b>	<b>48</b>

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	39	42	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	43	50	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	55	56	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	38	39	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	45	46	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	49	55	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	37	45	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	68	71	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	42	45	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	41	45	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	39	41	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	49	53	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	41	46	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	56	58	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	71	75	78	42	89
	MEDELINDEX	48	52	60		

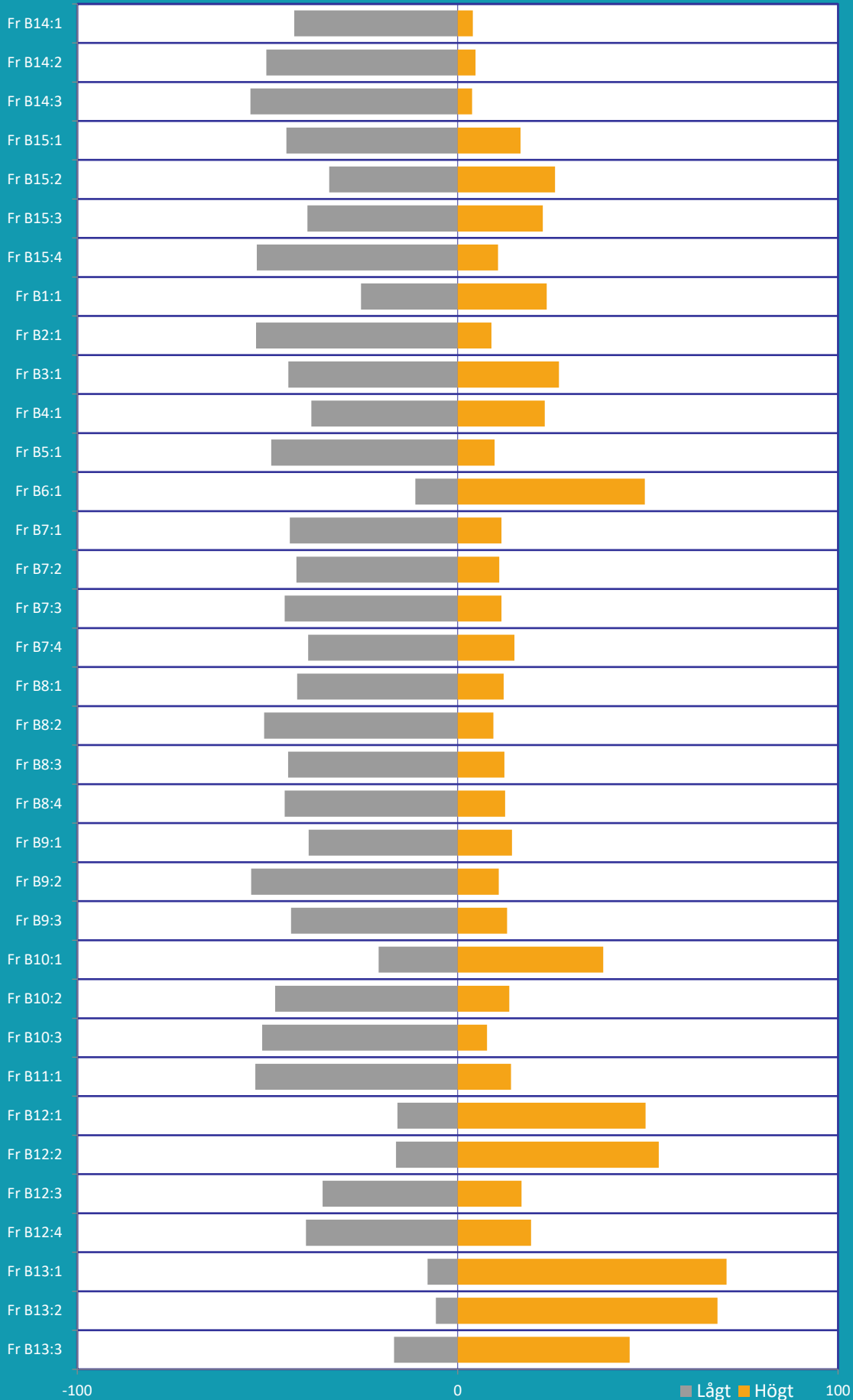
LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>69</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	4,7	5,0	6,1	4,5	7,3	43	53	4	100	0	5
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	4,5	4,9	6,0	4,5	7,2	50	45	5	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	4,2	4,5	5,7	4,2	7,0	55	42	4	100	0	4
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>68</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	4,8	5,8	6,0	4,5	7,3	45	39	17	100	29	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,5	6,1	6,6	5,5	7,6	34	41	26	100	29	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,3	5,9	6,4	5,3	7,5	40	38	22	100	31	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,3	4,6	5,0	3,5	7,4	53	37	11	100	58	2
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>78</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	5,9	6,2	6,9	5,3	8,1	25	51	23	100	38	2
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	<b>76</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	4,3	4,5	6,2	4,3	7,8	53	38	9	100	31	1
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>77</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	4,9	5,3	6,2	3,8	7,7	45	29	27	100	63	5

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREMSORGEN</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>69</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,3	5,9	5,5	3,6	7,0	39	39	23	100	33	4
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>63</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,5	5,0	5,2	3,8	6,3	49	41	10	100	53	6
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>78</b>	<b>60</b>	<b>86</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,2	7,2	8,0	6,9	8,6	11	40	49	100	33	1
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>67</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,7	4,6	5,9	3,6	7,1	44	44	12	100	16	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,7	4,7	5,9	3,7	7,1	42	47	11	100	20	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,6	4,8	5,5	3,5	6,8	46	43	12	100	23	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,0	5,0	6,0	4,2	6,8	39	46	15	100	19	3
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	4,9	5,3	6,2	4,3	7,4	42	46	12	100	10	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,5	4,1	5,6	3,5	6,9	51	40	9	100	10	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	4,8	5,0	5,6	3,6	6,9	45	43	12	100	11	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	4,8	5,2	6,0	4,6	7,0	46	42	13	100	10	2
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>72</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,0	4,8	6,8	4,7	7,9	39	47	14	100	60	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	4,2	4,3	6,4	4,2	7,6	54	35	11	100	58	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	4,7	4,1	6,2	4,2	7,6	44	43	13	100	61	1

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>49</b>	<b>53</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>76</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,6	7,3	7,8	6,6	8,8	21	41	38	100	28	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	4,8	5,5	6,6	4,1	7,8	48	38	14	100	49	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,5	5,9	3,3	8,5	51	41	8	100	45	0
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>71</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	4,4	4,9	5,9	4,4	7,3	53	33	14	100	22	0
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>77</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	6,9	7,0	7,7	6,3	8,5	16	35	49	100	6	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,1	6,6	7,3	2,3	8,4	16	31	53	100	2	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,3	5,7	6,5	5,0	7,7	36	48	17	100	44	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	5,3	5,8	6,8	5,3	8,1	40	41	19	100	20	2
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>89</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	8,4	8,4	5,5	9,5	8	21	71	100	21	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,0	8,0	8,2	3,2	9,3	6	26	68	100	37	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	6,9	7,4	7,7	5,2	8,8	17	38	45	100	40	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>236</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>37</b>
<b>Medelindex</b>	<b>50</b>

LILLA EDETS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	38	38	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	46	43	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	57	50	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	38	34	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	41	39	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	48	50	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	40	36	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	70	65	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	47	41	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	47	40	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	40	36	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	47	47	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	46	44	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	56	52	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	71	69	75	39	87
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>59</b>		

LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>68</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	4,9	4,8	5,9	4,4	7,3	40	46	14	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	4,7	4,6	5,8	4,4	7,2	43	47	10	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	4,4	4,4	5,5	4,2	7,1	50	44	6	100	0	2
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>66</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,2	5,2	5,8	4,7	7,0	35	47	18	100	26	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,4	5,5	6,3	5,4	7,5	35	42	23	100	26	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,3	5,3	6,1	5,1	7,3	34	45	22	100	27	0
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,5	3,9	4,9	3,7	6,5	51	33	17	100	60	2
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>75</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,0	5,6	6,6	5,5	8,0	28	41	31	100	46	2
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>38</b>	<b>72</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	4,4	4,0	6,0	4,4	7,7	52	38	10	100	39	2
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>73</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	4,7	4,7	5,9	3,4	7,6	46	38	17	100	61	2

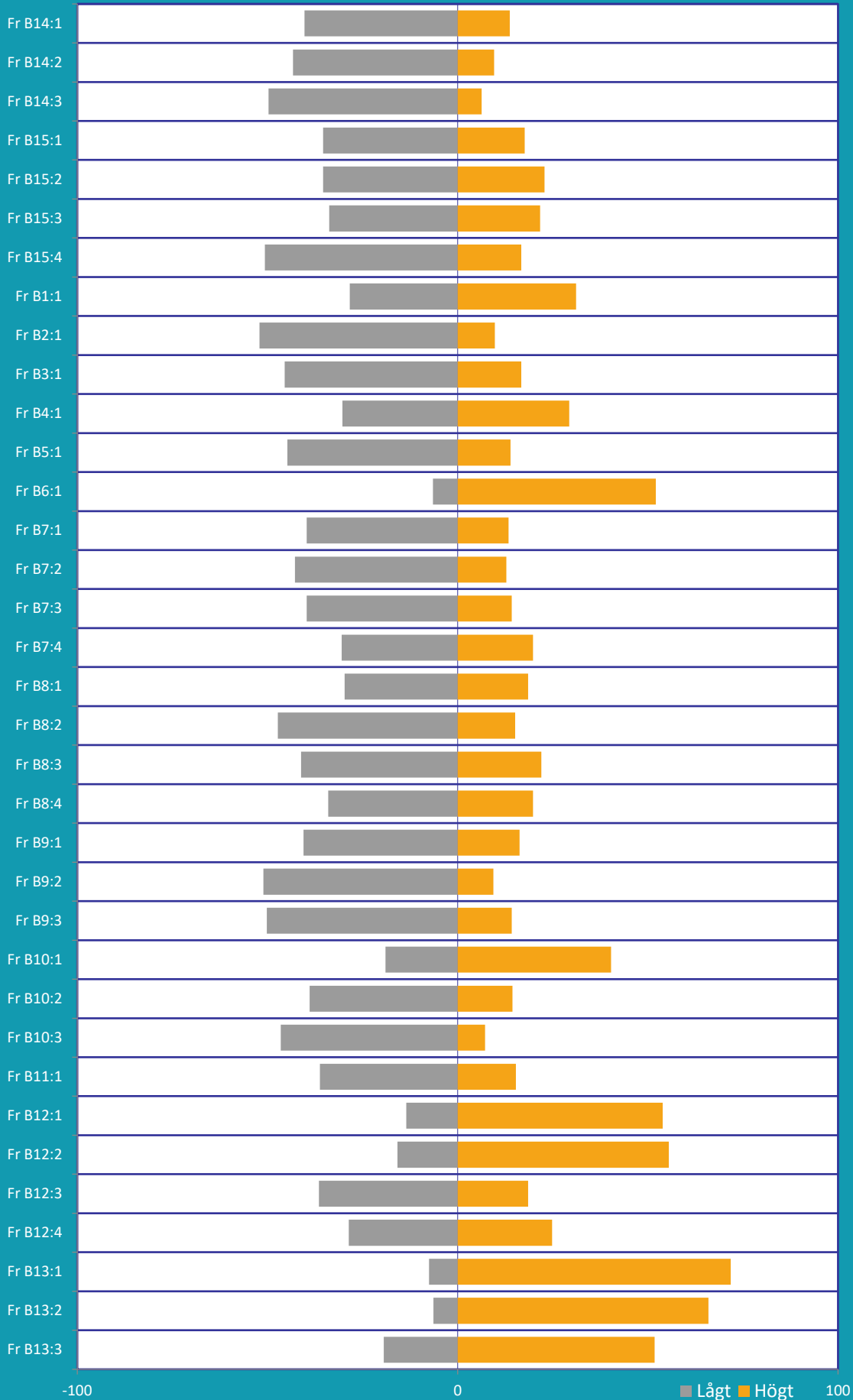
LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREOMSORGEN</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>64</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,7	5,8	5,3	3,6	6,7	30	41	29	100	35	1
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>58</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,8	4,5	5,2	4,2	6,3	45	41	14	100	56	2
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>84</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,4	7,0	7,9	6,9	8,5	7	41	52	100	28	0
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>68</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,9	4,8	6,0	3,8	7,2	40	47	13	100	19	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,9	4,4	5,8	3,8	7,2	43	44	13	100	17	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,9	4,8	5,6	3,5	6,8	40	46	14	100	19	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	5,0	6,0	4,3	6,9	31	50	20	100	20	1
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>66</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,2	6,3	4,3	7,6	30	52	19	100	8	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,6	3,7	5,4	2,8	6,9	47	38	15	100	9	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	4,9	5,6	3,7	6,9	41	37	22	100	8	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,4	5,0	6,0	4,5	7,0	34	46	20	100	8	1
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>59</b>	<b>29</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	4,9	4,5	6,5	3,5	7,5	41	43	16	100	56	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	4,3	4,1	6,2	3,5	7,2	51	40	9	100	54	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	4,5	4,3	6,3	4,2	7,6	50	36	14	100	56	0



LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>41</b>	<b>74</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,4	6,9	7,3	5,8	8,7	19	41	40	100	40	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	4,9	4,9	6,1	4,2	7,3	39	47	14	100	54	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,2	5,4	3,4	7,8	47	46	7	100	53	1
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>31</b>	<b>70</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,1	4,9	5,9	4,6	7,2	36	49	15	100	21	1
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>50</b>	<b>76</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,2	6,5	7,4	6,1	8,2	14	33	54	100	3	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,0	6,4	7,2	2,3	8,6	16	29	56	100	4	0
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,2	5,2	6,2	4,6	7,4	37	45	19	100	47	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	5,8	5,5	6,7	5,1	8,1	29	47	25	100	23	0
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>39</b>	<b>87</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	8,1	8,3	5,5	9,3	8	21	72	100	24	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	7,9	8,0	2,9	9,1	6	28	66	100	29	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	6,9	6,7	7,5	5,0	8,7	19	29	52	100	34	0

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Lilla Edets kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	38	±4,7	39	±4,1	39	±3,2
Bemötande och tillgänglighet	46	±4,4	43	±4,1	44	±3,0
Förskolan	57	±5,0	55	±4,8	56	±3,5
Grundskolan	38	±4,9	38	±4,8	38	±3,4
Gymnasieskolan	41	±4,6	45	±5,1	43	±3,4
Äldreomsorgen	48	±4,3	49	±4,8	49	±3,2
Stöd för utsatta personer	40	±4,2	37	±4,2	39	±3,0
Räddningstjänsten	70	±4,0	68	±4,3	69	±2,9
Gång- och cykelvägar	47	±4,5	42	±3,9	44	±3,0
Gator och vägar	47	±4,4	41	±4,3	44	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	40	±3,6	39	±3,7	40	±2,6
Kultur	47	±4,0	49	±4,0	48	±2,8
Miljöarbete	46	±5,5	41	±5,0	43	±3,8
Renhållning och sophämtning	56	±3,6	56	±3,9	56	±2,6
Vatten och avlopp	71	±4,1	71	±3,9	71	±2,9
ANTAL SVARANDE	236		230		466	

**TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder**

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
<b>NMI</b>	<b>39</b>	±9,9	<b>34</b>	±6,3	<b>38</b>	±6,6	<b>45</b>	±7,1	<b>39</b>	±3,2
<b>Bemötande och tillgänglighet</b>	<b>40</b>	±9,0	<b>42</b>	±6,2	<b>45</b>	±6,5	<b>51</b>	±7,1	<b>44</b>	±3,0
<b>Förskolan</b>	<b>53</b>	±12,5	<b>60</b>	±7,1	<b>53</b>	±6,3	<b>56</b>	±7,1	<b>56</b>	±3,5
<b>Grundskolan</b>	<b>29</b>	±11,4	<b>39</b>	±7,4	<b>39</b>	±6,4	<b>42</b>	±6,7	<b>38</b>	±3,4
<b>Gymnasieskolan</b>	<b>34</b>	±13,6	<b>41</b>	±6,6	<b>42</b>	±6,3	<b>53</b>	±6,1	<b>43</b>	±3,4
<b>Äldreomsorgen</b>	<b>36</b>	±9,2	<b>45</b>	±6,3	<b>50</b>	±7,1	<b>61</b>	±7,5	<b>49</b>	±3,2
<b>Stöd för utsatta personer</b>	<b>38</b>	±11,6	<b>34</b>	±5,6	<b>38</b>	±6,1	<b>48</b>	±5,9	<b>39</b>	±3,0
<b>Räddningstjänsten</b>	<b>69</b>	±8,3	<b>69</b>	±5,9	<b>68</b>	±6,6	<b>71</b>	±7,0	<b>69</b>	±2,9
<b>Gång- och cykelvägar</b>	<b>49</b>	±10,2	<b>42</b>	±5,4	<b>42</b>	±6,5	<b>46</b>	±7,2	<b>44</b>	±3,0
<b>Gator och vägar</b>	<b>44</b>	±10,0	<b>44</b>	±5,8	<b>43</b>	±6,5	<b>45</b>	±7,2	<b>44</b>	±3,1
<b>Idrotts- och motionsanläggningar</b>	<b>43</b>	±7,8	<b>35</b>	±5,4	<b>39</b>	±5,8	<b>45</b>	±5,8	<b>40</b>	±2,6
<b>Kultur</b>	<b>36</b>	±9,2	<b>54</b>	±5,6	<b>46</b>	±6,1	<b>51</b>	±6,2	<b>48</b>	±2,8
<b>Miljöarbete</b>	<b>37</b>	±12,8	<b>42</b>	±7,4	<b>44</b>	±7,3	<b>49</b>	±8,0	<b>43</b>	±3,8
<b>Renhållning och sophämtning</b>	<b>49</b>	±8,3	<b>54</b>	±5,4	<b>57</b>	±5,7	<b>62</b>	±6,2	<b>56</b>	±2,6
<b>Vatten och avlopp</b>	<b>72</b>	±6,4	<b>72</b>	±5,7	<b>68</b>	±7,5	<b>72</b>	±6,7	<b>71</b>	±2,9
<b>ANTAL SVARANDE</b>	<b>39</b>		<b>121</b>		<b>138</b>		<b>168</b>		<b>466</b>	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Lilla Edets kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	42	36	31	38	24	39
Bemötande och tillgänglighet	48	39	42	47	23	44
Förskolan	64	57	41	53	50	56
Grundskolan	44	43	29	34	34	38
Gymnasieskolan	45	43	56	42	41	43
Äldreomsorgen	51	48	42	49	31	49
Stöd för utsatta personer	39	37	39	42	32	39
Räddningstjänsten	72	66	61	70	63	69
Gång- och cykelvägar	45	44	45	42	50	44
Gator och vägar	46	47	43	40	44	44
Idrotts- och motionsanläggningar	42	40	45	38	38	40
Kultur	52	47	45	47	36	48
Miljöarbete	47	47	38	41	37	43
Renhållning och sophämtning	58	52	52	56	59	56
Vatten och avlopp	74	74	68	69	71	71
ANTAL SVARANDE	123	77	17	244	33	466

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	36	31	42	46	23	39
Bemötande och tillgänglighet	42	39	51	51	22	44
Förskolan	56	53	55	60	46	56
Grundskolan	42	30	46	41	33	38
Gymnasieskolan	47	37	55	45	36	43
Äldreomsorgen	50	40	50	55	27	49
Stöd för utsatta personer	35	33	47	47	22	39
Räddningstjänsten	67	69	66	73	52	69
Gång- och cykelvägar	43	41	56	46	40	44
Gator och vägar	41	40	56	46	33	44
Idrotts- och motionsanläggningar	37	35	53	44	25	40
Kultur	51	42	52	51	40	48
Miljöarbete	46	35	47	48	29	43
Renhållning och sophämtning	54	49	59	61	52	56
Vatten och avlopp	70	67	74	75	81	71
ANTAL SVARANDE	134	99	20	221	25	466

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	31	41	36	.	41	31	39
Bemötande och tillgänglighet	37	44	43	.	47	38	44
Förskolan	38	55	62	.	57	52	56
Grundskolan	23	43	39	.	38	42	38
Gymnasieskolan	59	61	46	.	40	34	43
Äldreomsorgen	36	56	45	.	51	43	49
Stöd för utsatta personer	32	38	40	.	41	33	39
Räddningstjänsten	60	72	67	.	71	62	69
Gång- och cykelvägar	45	45	47	.	44	39	44
Gator och vägar	41	45	45	.	45	37	44
Idrotts- och motionsanläggningar	47	45	38	.	40	32	40
Kultur	35	48	48	.	49	48	48
Miljöarbete	42	52	43	.	43	42	43
Renhållning och sophämtning	44	58	53	.	57	54	56
Vatten och avlopp	80	68	71	.	73	62	71
ANTAL SVARANDE	12	45	48	4	314	58	466

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	47	34	34	36	44	38	39
Bemötande och tillgänglighet	54	40	43	43	48	43	44
Förskolan	81	57	54	55	57	55	56
Grundskolan	55	42	34	30	40	48	38
Gymnasieskolan	45	46	45	48	42	34	43
Äldreomsorgen	49	50	45	53	49	40	49
Stöd för utsatta personer	51	30	35	42	43	44	39
Räddningstjänsten	86	73	70	70	67	65	69
Gång- och cykelvägar	38	40	41	48	45	60	44
Gator och vägar	59	40	40	43	46	53	44
Idrotts- och motionsanläggningar	60	37	39	42	40	44	40
Kultur	32	49	43	56	50	52	48
Miljöarbete	92	45	40	44	43	52	43
Renhållning och sophämtning	57	53	54	55	58	57	56
Vatten och avlopp	81	75	67	76	74	68	71
ANTAL SVARANDE	15	74	121	33	233	25	466



TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...					Uppgift saknas	Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.		
NMI	44	31	34	.	42	26	39
Bemötande och tillgänglighet	39	28	40	.	49	35	44
Förskolan	54	48	51	.	61	36	56
Grundskolan	28	35	28	.	44	33	38
Gymnasieskolan	44	41	41	.	43	40	43
Äldreomsorgen	47	39	41	.	53	38	49
Stöd för utsatta personer	37	33	33	.	43	32	39
Räddningstjänsten	75	75	71	.	69	57	69
Gång- och cykelvägar	49	40	44	.	45	37	44
Gator och vägar	45	41	42	.	46	36	44
Idrotts- och motionsanläggningar	42	34	38	.	41	31	40
Kultur	47	42	46	.	50	38	48
Miljöarbete	38	30	39	.	47	37	43
Renhållning och sophämtning	50	49	56	.	58	49	56
Vatten och avlopp	77	67	71	.	73	57	71
ANTAL SVARANDE	18	31	62	6	327	38	466

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	38	43	48	29	30	39
Bemötande och tillgänglighet	43	49	50	39	37	44
Förskolan	55	59	60	47	45	56
Grundskolan	37	45	45	25	34	38
Gymnasieskolan	44	37	54	47	46	43
Äldreomsorgen	48	49	56	41	45	49
Stöd för utsatta personer	39	41	48	33	34	39
Räddningstjänsten	69	70	75	58	52	69
Gång- och cykelvägar	43	51	57	46	33	44
Gator och vägar	42	49	58	45	40	44
Idrotts- och motionsanläggningar	40	40	52	33	32	40
Kultur	47	48	59	56	51	48
Miljöarbete	42	47	49	43	37	43
Renhållning och sophämtning	55	59	67	57	45	56
Vatten och avlopp	70	74	78	67	72	71
ANTAL SVARANDE	266	151	27	29	12	466

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	39	38	38	47	39
Bemötande och tillgänglighet	43	41	48	49	44
Förskolan	57	54	56	59	56
Grundskolan	35	36	41	56	38
Gymnasieskolan	44	44	40	59	43
Äldreomsorgen	49	49	48	53	49
Stöd för utsatta personer	38	36	42	41	39
Räddningstjänsten	72	67	67	78	69
Gång- och cykelvägar	45	43	44	54	44
Gator och vägar	43	41	46	50	44
Idrotts- och motionsanläggningar	39	39	39	51	40
Kultur	43	49	50	58	48
Miljöarbete	43	41	46	41	43
Renhållning och sophämtning	54	53	60	51	56
Vatten och avlopp	77	68	66	83	71
ANTAL SVARANDE	129	116	209	12	466

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	53	37	33	38	42	39
Bemötande och tillgänglighet	54	40	48	44	42	44
Förskolan	62	63	49	55	64	56
Grundskolan	44	36	36	38	59	38
Gymnasieskolan	39	35	35	45	45	43
Äldreomsorgen	38	40	48	51	59	49
Stöd för utsatta personer	48	32	44	39	37	39
Räddningstjänsten	66	67	67	70	74	69
Gång- och cykelvägar	53	38	43	44	56	44
Gator och vägar	53	46	47	42	51	44
Idrotts- och motionsanläggningar	46	36	37	40	33	40
Kultur	46	47	56	47	52	48
Miljöarbete	41	40	49	44	30	43
Renhållning och sophämtning	52	50	59	57	41	56
Vatten och avlopp	70	70	70	71	79	71
ANTAL SVARANDE	31	45	46	337	7	466

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	38	39	39
Bemötande och tillgänglighet	45	38	44
Förskolan	56	56	56
Grundskolan	38	39	38
Gymnasieskolan	43	41	43
Äldreomsorgen	50	41	49
Stöd för utsatta personer	39	38	39
Räddningstjänsten	69	70	69
Gång- och cykelvägar	43	53	44
Gator och vägar	42	55	44
Idrotts- och motionsanläggningar	39	47	40
Kultur	47	54	48
Miljöarbete	42	51	43
Renhållning och sophämtning	56	57	56
Vatten och avlopp	70	75	71
ANTAL SVARANDE	408	58	466

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	43	36	36	43	25	39
Bemötande och tillgänglighet	42	43	46	50	29	44
Förskolan	55	53	56	61	68	56
Grundskolan	37	36	39	40	66	38
Gymnasieskolan	39	42	44	43	71	43
Äldreomsorgen	47	45	53	55	39	49
Stöd för utsatta personer	37	40	40	39	31	39
Räddningstjänsten	72	66	71	70	80	69
Gång- och cykelvägar	52	40	46	45	54	44
Gator och vägar	47	40	45	47	63	44
Idrotts- och motionsanläggningar	41	38	37	42	63	40
Kultur	44	45	50	52	70	48
Miljöarbete	42	43	44	43	47	43
Renhållning och sophämtning	57	55	52	61	54	56
Vatten och avlopp	74	68	72	74	81	71
ANTAL SVARANDE	84	224	76	75	7	466



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Lilla Edets kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Lilla Edets kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler					
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	39	±3,2
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	44	±3,0
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	56	±3,5
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	38	±3,4
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	43	±3,4
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	49	±3,2
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	39	±3,0
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	69	±2,9
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	44	±3,0
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	44	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	40	±2,6
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	48	±2,8
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	43	±3,8
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	56	±2,6
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	71	±2,9
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		466	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

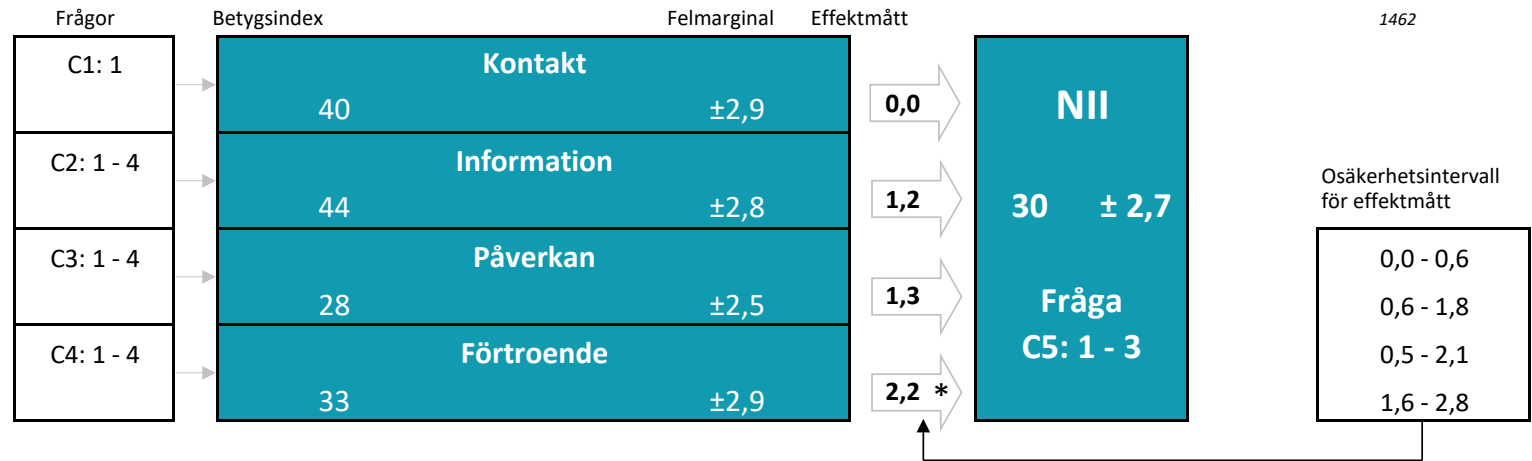
# C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	466
Andel svarande (%)	39
Medelindex	36
Medeleffekt	1,2

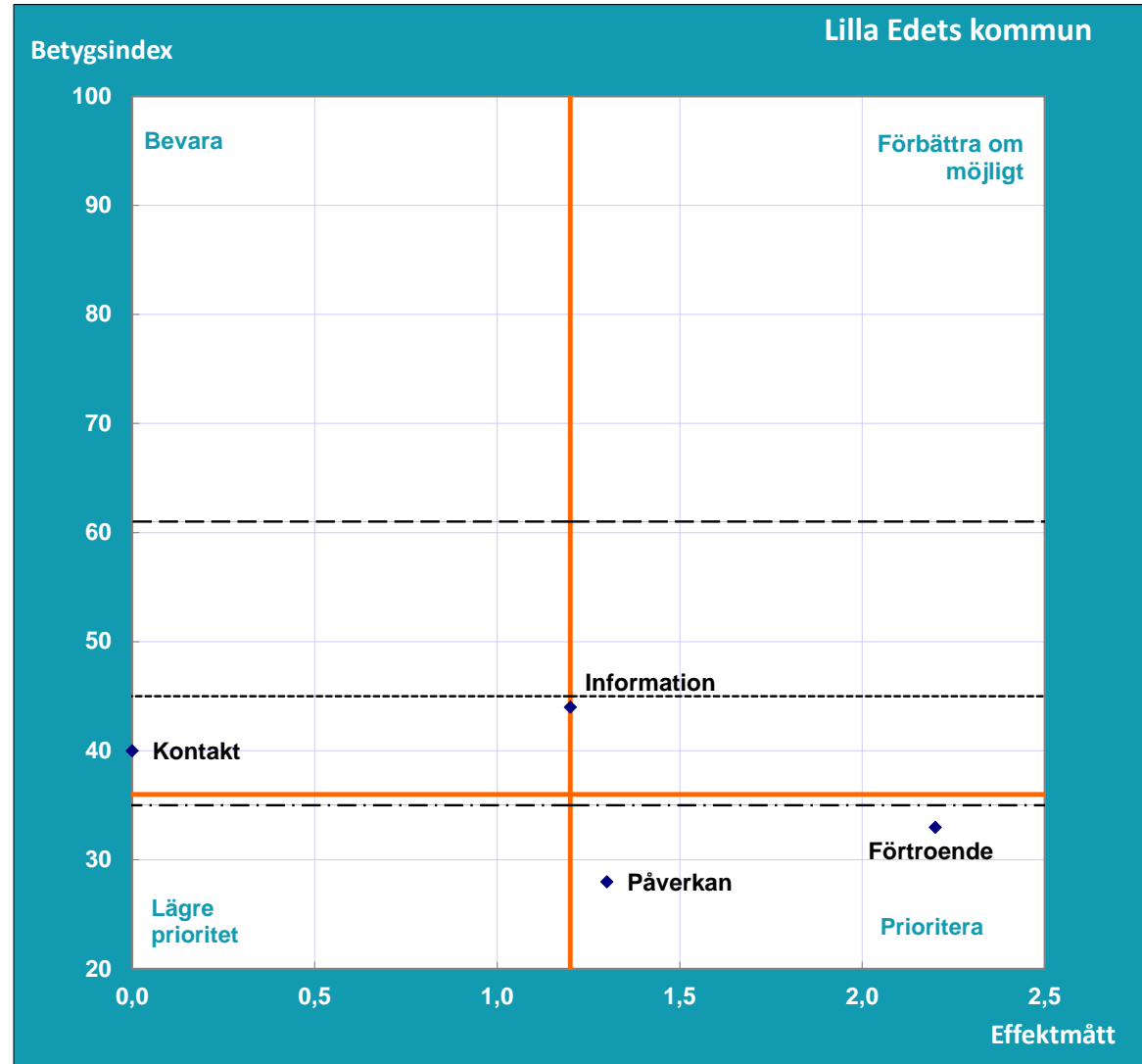


Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 33 till 38 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 30 till 32,2.



<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
<b>Lilla Edets kommun</b>	
<b>Hösten 2019</b>	
<b>NII</b>	<b>30</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>36</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>1,2</b>



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	40	0,0
Information	44	1,2
Påverkan	28	1,3
Förtroende	33	2,2

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2019

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
<b>Antal svarande</b>	<b>466</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>36</b>

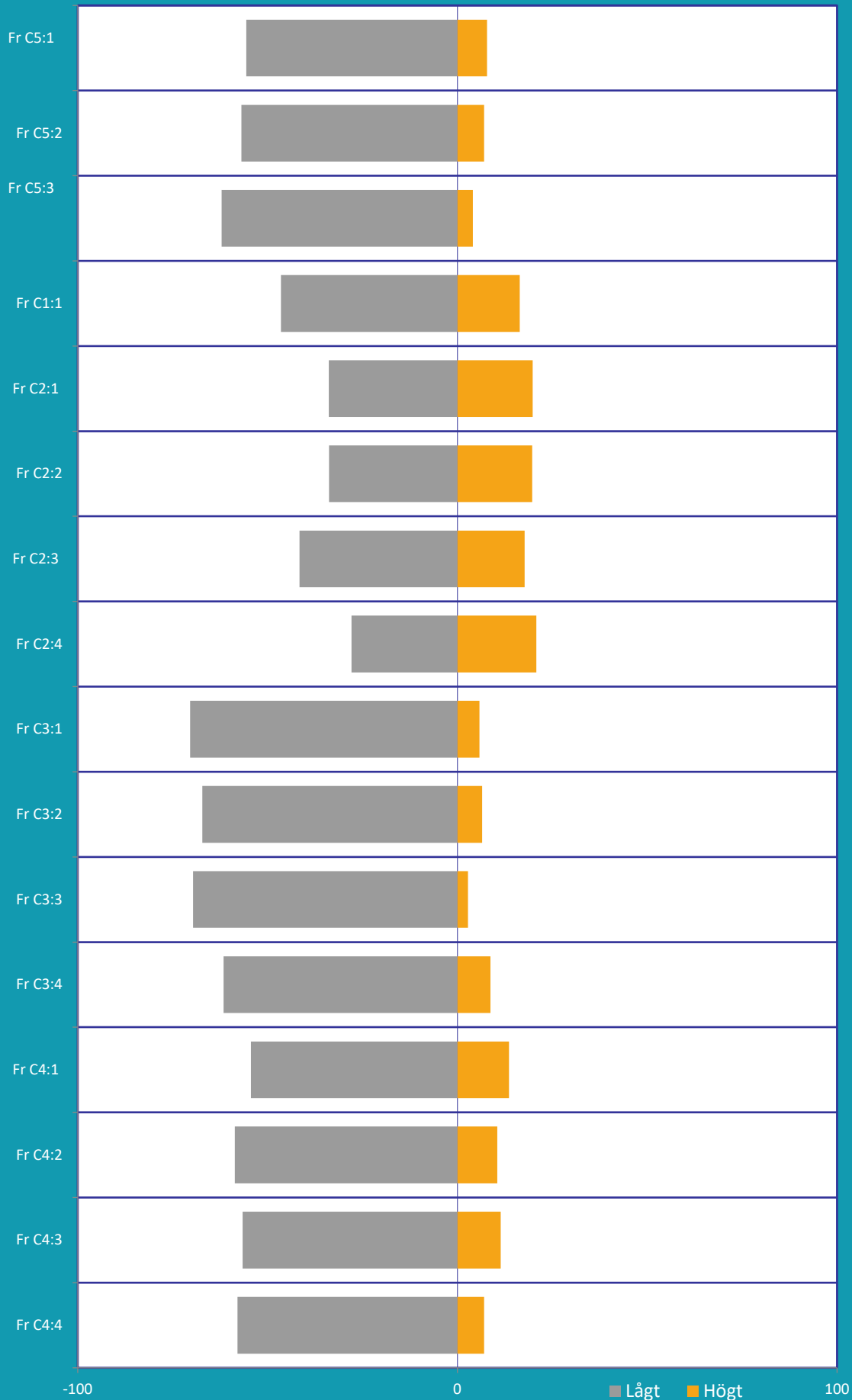
LILLA EDETS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägst betygsindex	Högst betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	30	34	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	40	43	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	44	47	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	28	34	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	33	38	43	28	63
	MEDELINDEX	36	41	45		

LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>55</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,1	4,3	4,8	3,8	5,9	56	37	8	100	0	7
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,1	4,2	4,7	3,8	5,9	57	36	7	100	0	7
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	3,8	4,0	4,6	3,7	5,8	62	34	4	100	0	8
	<b>KONTAKT</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>67</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,7	4,9	5,3	4,3	7,0	47	37	16	100	53	2
	<b>INFORMATION</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>67</b>						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,4	5,4	6,1	4,9	7,3	34	46	20	100	16	3
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,3	5,3	6,0	4,7	7,2	34	47	20	100	19	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,0	5,0	5,7	4,7	7,0	42	41	18	100	26	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,6	5,6	6,0	4,8	6,9	28	51	21	100	26	3

LILLA EDETS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägstabetysindex	Högstabetysindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>54</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,4	4,0	4,4	3,4	5,9	70	24	6	100	37	3
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,5	3,8	4,2	3,2	5,5	67	26	7	100	35	3
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,3	3,7	4,2	3,2	5,4	70	28	3	100	35	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	3,9	4,5	4,8	3,8	6,3	62	30	9	100	35	3
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>63</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,3	4,8	5,2	3,8	6,9	54	32	14	100	26	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,0	4,6	4,9	3,6	6,7	59	31	11	100	28	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,2	4,5	5,1	3,8	6,7	57	32	11	100	31	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	3,9	4,2	4,8	3,5	6,6	58	35	7	100	34	3

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
<b>Antal svarande</b>	<b>230</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>42</b>
<b>Medelindex</b>	<b>36</b>

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	29	39	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	39	46	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	44	50	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	27	37	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	32	42	44	26	63
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>46</b>		

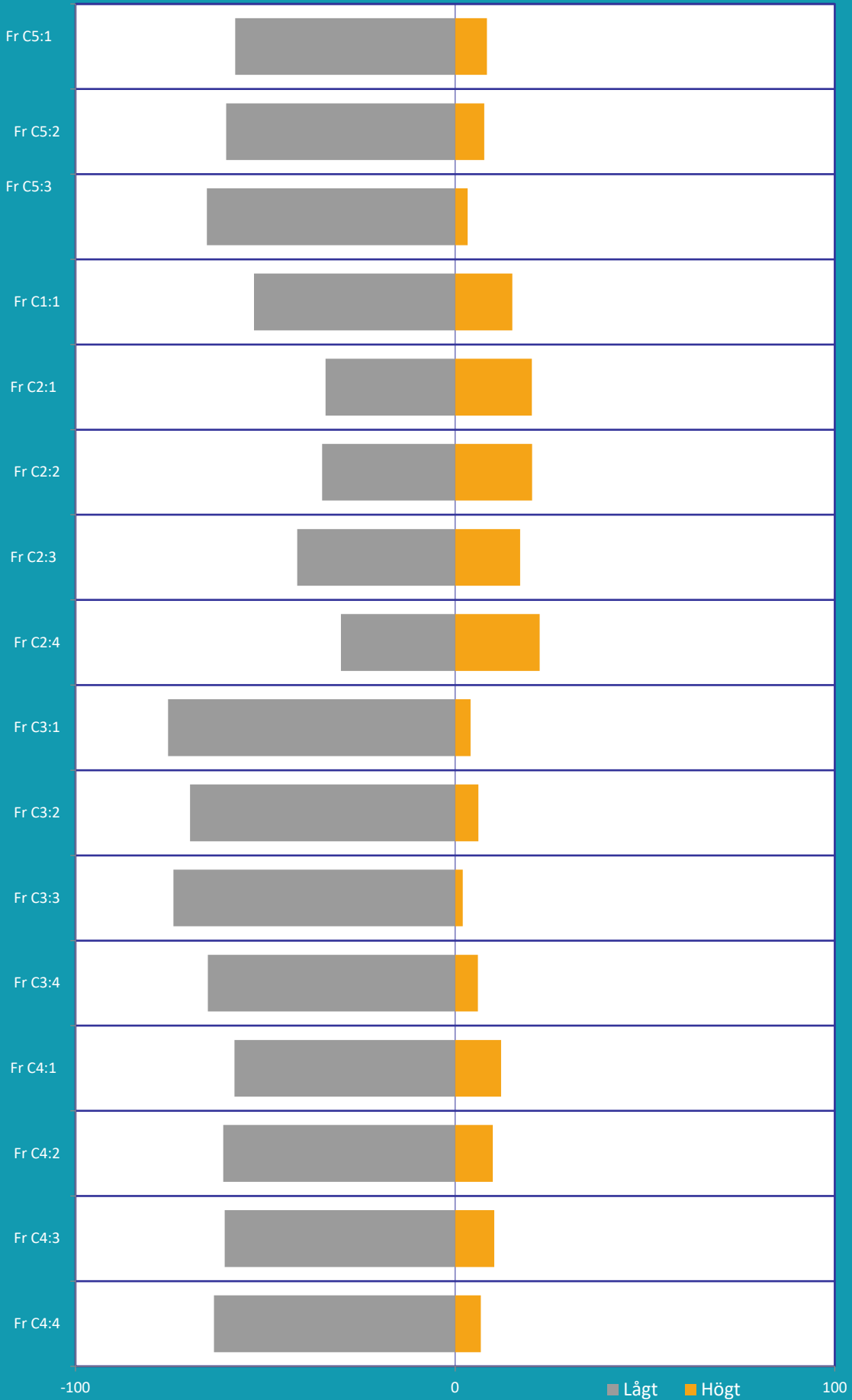
LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>54</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,1	4,6	4,8	3,8	6,0	58	34	8	100	0	9
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,0	4,4	4,8	3,7	6,0	60	32	8	100	0	10
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	3,7	4,3	4,7	3,6	5,9	65	31	3	100	0	11
	<b>KONTAKT</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>73</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,6	5,1	5,4	4,2	7,5	53	32	15	100	55	2
	<b>INFORMATION</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>69</b>						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,4	5,6	6,2	4,8	7,4	34	46	20	100	17	3
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,4	5,5	6,1	4,6	7,3	35	45	20	100	22	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,0	5,2	5,8	4,5	6,9	42	41	17	100	30	4
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,6	5,8	6,1	4,8	7,0	30	48	22	100	25	4

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>54</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,3	4,3	4,5	3,3	6,0	76	20	4	100	36	3
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,3	4,0	4,2	3,2	5,6	70	24	6	100	35	4
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,1	3,9	4,2	3,1	5,6	74	24	2	100	36	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	3,8	4,8	4,8	3,5	6,2	65	29	6	100	38	4
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>63</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,2	5,3	5,3	3,6	6,9	58	30	12	100	30	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	3,9	5,0	5,0	3,3	6,9	61	29	10	100	32	4
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,0	5,0	5,2	3,5	6,8	61	29	10	100	35	5
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	3,7	4,6	4,8	3,3	6,6	64	30	7	100	39	4



Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Lilla Edets kommun	
Hösten 2019	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>236</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>37</b>
<b>Medelindex</b>	<b>37</b>

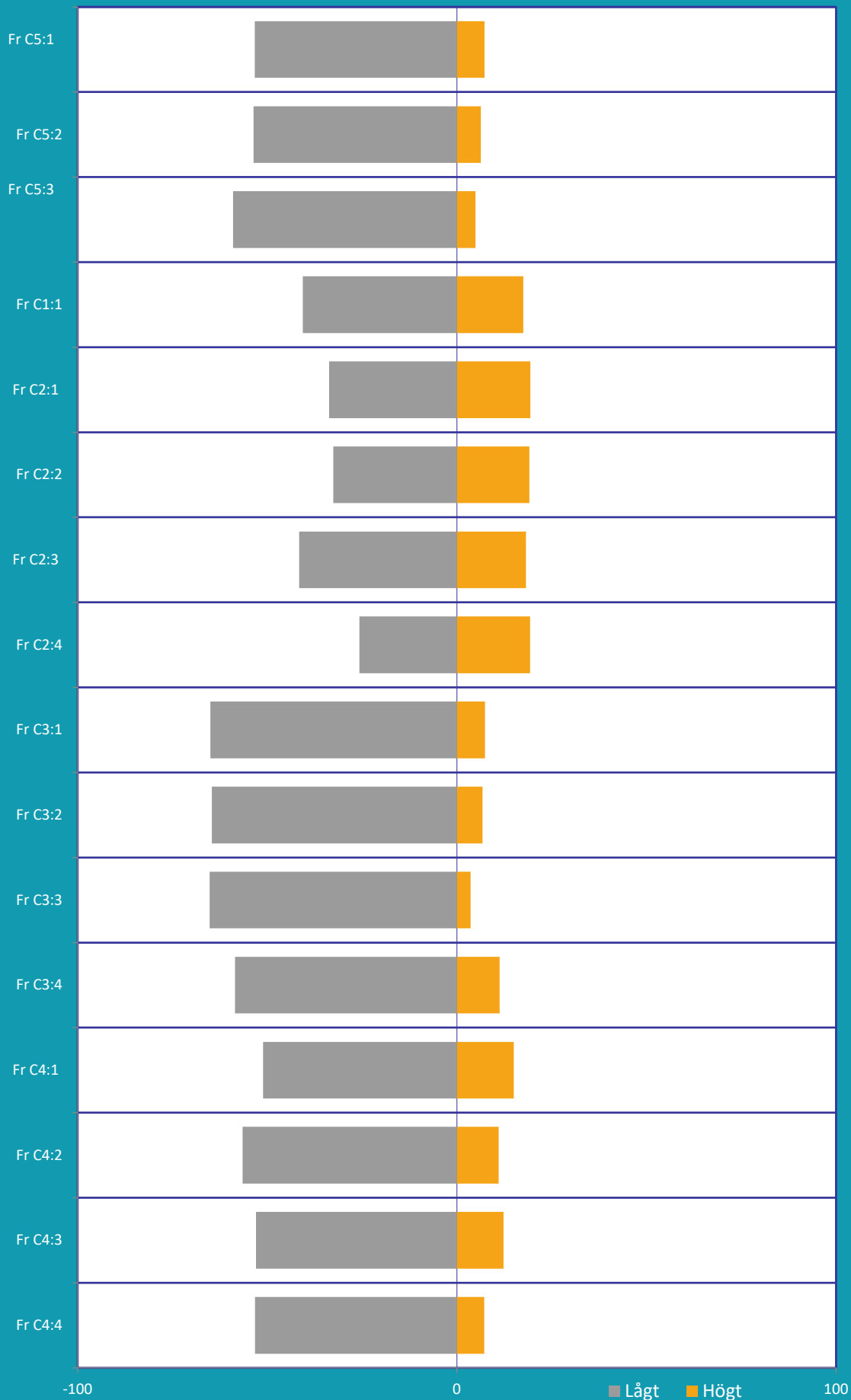
LILLA EDETS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	30	30	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	41	41	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	44	44	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	29	31	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	34	35	42	27	62
	MEDELINDEX	37	38	44		

LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>56</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,1	3,9	4,7	3,7	6,0	53	39	7	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,1	3,8	4,7	3,7	6,0	54	40	6	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	3,9	3,6	4,6	3,5	6,0	59	36	5	100	0	5
	<b>KONTAKT</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>62</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,8	4,7	5,2	4,2	6,5	41	42	18	100	50	2
	<b>INFORMATION</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>66</b>						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,3	5,1	6,0	4,8	7,1	34	47	19	100	15	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,3	5,1	5,9	4,8	7,1	33	48	19	100	17	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,0	4,9	5,6	4,4	7,0	42	40	18	100	22	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,5	5,4	5,9	4,8	6,9	26	55	19	100	27	1

LILLA EDETS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2014	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>53</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,6	3,8	4,3	3,2	5,9	65	28	7	100	38	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,6	3,7	4,2	3,1	5,4	65	29	7	100	36	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,5	3,6	4,2	2,9	5,3	65	31	4	100	34	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,1	4,2	4,8	3,6	6,6	59	30	11	100	33	2
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>62</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,4	4,3	5,1	3,7	6,9	51	34	15	100	22	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,1	4,1	4,8	3,5	6,5	57	33	11	100	23	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,3	4,1	5,0	3,6	6,7	53	35	12	100	27	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,1	3,9	4,7	3,4	6,6	53	40	7	100	29	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

LILLA EDETS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Lilla Edets kommun

**TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön**

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	30	±3,7	29	±3,9	30	±2,7
Kontakt	41	±4,1	39	±4,0	40	±2,9
Informaton	44	±3,5	44	±4,4	44	±2,8
Påverkan	29	±3,8	27	±3,3	28	±2,5
Förtroende	34	±4,0	32	±4,1	33	±2,9
ANTAL SVARANDE	236		230		466	

**TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder**

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	26	±8,3	26	±5,9	32	±6,0	34	±5,6	30	±2,7
Kontakt	36	±8,6	39	±6,4	42	±6,0	43	±5,9	40	±2,9
Informaton	36	±8,9	42	±6,0	48	±6,2	48	±5,5	44	±2,8
Påverkan	25	±7,1	26	±5,7	29	±5,9	33	±5,2	28	±2,5
Förtroende	26	±8,4	31	±6,5	34	±5,9	40	±6,0	33	±2,9
ANTAL SVARANDE	39		121		138		168		466	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Lilla Edets kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	30	29	55	13	32	30
Kontakt	45	37	77	29	37	40
Information	44	44	67	24	48	44
Påverkan	31	26	64	12	29	28
Förtroende	35	31	78	17	34	33
ANTAL SVARANDE	117	311	9	19	14	466

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	26	31	29	50	30
Kontakt	39	39	41	67	40
Information	43	45	44	49	44
Påverkan	26	28	28	46	28
Förtroende	30	34	33	51	33
ANTAL SVARANDE	129	116	209	12	466

**TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	34	34	29	29	22	30
Kontakt	35	41	40	41	11	40
Information	39	50	44	44	19	44
Påverkan	38	26	30	28	2	28
Förtroende	40	35	32	33	3	33
ANTAL SVARANDE	31	45	46	337	7	466

**TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland**

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	30	26	0	30
Kontakt	41	38	0	40
Information	44	43	0	44
Påverkan	29	25	0	28
Förtroende	34	26	0	33
ANTAL SVARANDE	408	58	0	466



**TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning**

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
<b>NII</b>	28	27	29	39	32	30
<b>Kontakt</b>	43	36	44	48	44	40
<b>Information</b>	41	43	43	52	32	44
<b>Påverkan</b>	28	24	31	37	30	28
<b>Förtroende</b>	29	30	37	42	28	33
<b>ANTAL SVARANDE</b>	84	224	76	75	7	466



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Lilla Edets kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Lilla Edets kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	30	±2,7
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	40	±2,9
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	44	±2,8
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	28	±2,5
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	33	±2,9
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		466	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

